

Bilancio di Sostenibilità 2020



Il presente documento è stato stampato su carte riciclate prodotte con il 100% di fibre di riciclo certificate FSC®.

CONNOTAZIONI:



ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



HEAVY METAL
ABSENCE
CE 94/62



INNOVATEC:
**TOWARDS A CLEANER
 FUTURE, TOGETHER**

Introduzione	pag. 4
Lettera agli <i>stakeholder</i>	pag. 4
Nota metodologica	pag. 6
1. Chi siamo	pag. 8
1.1 Profilo Aziendale	pag. 10
1.2 Struttura societaria	pag. 10
1.3 <i>Mission</i> e Valori	pag. 12
1.4 Aree operative e servizi	pag. 13
2. Sostenibilità	pag. 24
2.1 Creazione di valore sostenibile	pag. 26
2.2 I nostri <i>stakeholder</i>	pag. 27
2.3 Analisi di materialità	pag. 27
2.4 Attività di coinvolgimento degli <i>stakeholder</i>	pag. 29
3. Governance	pag. 40
3.1 Consiglio di Amministrazione	pag. 42
3.2 Collegio Sindacale	pag. 43
3.3 Società di Revisione	pag. 43
3.4 Assemblea degli azionisti	pag. 44
3.5 Organismo di Vigilanza	pag. 44
3.6 Codice Etico e Modello 231	pag. 45
3.7 Gestione dei rischi	pag. 46
4. Responsabilità economica	pag. 52
4.1 I risultati di gestione	pag. 54
4.2 Creazione di valore per gli <i>stakeholder</i>	pag. 60
5. Responsabilità ambientale	pag. 62
5.1 Gestione dell'energia e delle emissioni in atmosfera	pag. 66
5.2 Gestione dei rifiuti	pag. 68
5.3 Gestione della risorsa idrica	pag. 68
6. Responsabilità sociale	pag. 70
6.1 Persone	pag. 72
6.1.1 Le nostre persone	pag. 73
6.1.2 Formazione e sviluppo del capitale umano	pag. 78
6.1.3 Salute e sicurezza	pag. 80
6.2 Supporto alle comunità	pag. 82
6.3 Fornitori	pag. 83
6.4 Clienti	pag. 83
6.5 Azionisti	pag. 86
7. Obiettivi di miglioramento	pag. 88
7.1 Il piano strategico di sostenibilità	pag. 91
Indice dei contenuti GRI	pag. 94

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

L'anno 2020, ormai volto al termine, è stato caratterizzato da grandi e profondi mutamenti di natura economica, ambientale e sociale. In questo scenario, i temi della cittadinanza di impresa e della sostenibilità hanno assunto un carattere ancora più urgente e non rimandabile. Alle imprese è stato richiesto un cambiamento di paradigma, volto alla conciliazione del *business* con l'attenzione all'ambiente e al sociale.

Il Gruppo Innovatec, dal momento della sua costituzione e della sua presentazione al mercato dei capitali, ha fondato il proprio modello di *business* sull'integrazione di due importanti pilastri: da un lato la Sostenibilità, declinata in tutte le sue dimensioni (Ambientale, Sociale ed Economica), e dall'altra l'Innovazione da cui ha origine l'etimologia della propria ragione sociale.

Grazie alle consolidate competenze del management e alla storia arrivata alla terza generazione imprenditoriale dei suoi azionisti di riferimento nel mondo della Green Economy, Innovatec è in grado di presidiare tutti i settori della *Clean tech*, rafforzando i propri investimenti in tecnologia e in Ricerca e Sviluppo. La missione che l'impresa persegue è quella di rispondere alle richieste di un mercato in continuo divenire, che punta alla *Carbon neutrality*, nel pieno rispetto della filosofia del valore condiviso, conciliando l'attenzione all'impatto del proprio operato con il rispetto dei propri *stakeholder* e raccogliendo e rispondendo a tutte le loro esigenze (comunità finanziaria, dipendenti, azionisti, comunità locali, fornitori, clienti, associazioni sul territorio e media).



Nel 2020 l'impegno del Gruppo verso la sostenibilità è stato declinato in un processo di definizione del Piano Strategico di Sostenibilità. Tale progetto ha coinvolto tutta la prima linea del management e ha dato luce a un piano strutturato e integrato nel *business plan* aziendale, che tocca diverse dimensioni dello sviluppo sostenibile, declinate in azioni concrete e obiettivi misurabili in coerenza con gli SDGS dell'Agenda 2030.

Si comprenderà, dunque, come oggi la Responsabilità Sociale di Impresa caratterizzi gli indirizzi strategici di Innovatec e le sue scelte di *business*, declinate anche attraverso tre pilastri strategici: sviluppo servizi e filiera, cultura aziendale, innovazione e digitalizzazione.

L'anno appena trascorso è stato, inoltre, caratterizzato da un importante evento societario che ha visto l'acquisizione del controllo, sotto la *holding* Innovatec SpA, della



società Green Up Srl, leader privato italiano nel settore dei servizi ambientali integrati. Questa operazione ha permesso al Gruppo di consolidare il proprio *business* nelle tre dimensioni della *Clean tech*, rafforzando la *business unit* legata all'Economia Circolare e potendo così affrontare con maggior struttura organizzativa e finanziaria le sfide strategiche del mercato.

Grazie al *Recovery Plan* e al *Green New Deal* si attendono corposi investimenti nel settore della Green Economy e Innovatec è pronta per giocare un ruolo da protagonista, supportando il Paese nello sviluppo di tecnologie e servizi rivolti alla diminuzione dell'impatto ambientale. Primo tra tutti il progetto HouseVerde con cui, in coerenza con la norma relativa al Super Bonus 110%, l'Azienda sta supportando migliaia di famiglie nella riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare italiano.

In questo Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo Innovatec dà concretezza al suo approccio che integra innovazione, *business* e sostenibilità. Il presente documento dà forma e sintesi a una serie di azioni misurabili che indicano la *road map* rispetto agli obiettivi triennali definiti all'interno del piano strategico. Quanto riportato è un valore condiviso con ogni collaboratore, che contribuisce attraverso i propri comportamenti, le proprie idee ed il proprio lavoro a far crescere l'Azienda.

I risultati presentati nel bilancio rappresentano, dunque, un'evidente testimonianza della coerenza, della responsabilità e della trasparenza rispetto al percorso di sviluppo sostenibile che si vuole intraprendere. Siamo certi che grazie all'approccio che lega l'innovazione alla sostenibilità, saremo in grado di raggiungere importanti risultati in ottica di creazione di valore condiviso per i nostri azionisti e per tutti i nostri *stakeholder*.

NOTA METODOLOGICA

Nel corso del 2020, Innovatec ha deciso di intraprendere un percorso di sostenibilità, innescato dalla volontà di condividere con i propri *stakeholder* le performance delle attività in essere, i principali risultati raggiunti e gli obiettivi che l'azienda si propone per il futuro.

Al termine di un anno in cui gli equilibri di persone e imprese sono stati sconvolti, i temi della responsabilità sociale e della sostenibilità sono diventati ancora più urgenti. In tale prospettiva, Innovatec ha scelto di formalizzare il proprio impegno collegando agli aspetti economici quelli ambientali e sociali al fine di generare valore durevole nel tempo al di là del perimetro dell'azienda, contribuendo ad un benessere equo e condiviso.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai **GRI Standards** pubblicati nel 2016 dal **Global Reporting Initiative (GRI)**, secondo l'opzione **Core**, con cadenza di pubblicazione annuale.

Inoltre, questo Bilancio raccoglie performance e strategie correlate ai **Sustainable Development Goals (SDGs)** delle Nazioni Unite.

Per la stesura, al fine di assicurare un'effettiva attendibilità delle informazioni riportate, si è cercato di limitare il ricorso a stime e, ove possibile acquisire dati completi, è stato operato un confronto con i due esercizi precedenti. Il processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità ha visto il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali, coordinate dalla funzione CSR, nel lavoro di ricerca e rendicontazione delle attività.

I dati e le informazioni riportati nel presente Report afferiscono all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione riguarda Innovatec S.p.A., Innovatec Power, Sostenya Green e Volteo in coerenza con il Bilancio di Esercizio. Inoltre, all'interno del Bilancio verrà dedicata una sezione alla partecipata Circularity Srl Società benefit.

Il Bilancio è stato approvato nel corso del Consiglio di Amministrazione riunitosi in data 26 Maggio 2021 e verrà reso disponibile sul sito della società.

Commenti ed opinioni riguardanti il presente Bilancio di Sostenibilità possono essere inviati all'indirizzo email: csr@innovatec.it

CHI SIAMO

oltre **40 anni** DI ESPERIENZA

maturata nel settore dell'energia, dell'efficienza energetica e dell'ambiente. Nel 2020 il Gruppo Innovatec rafforza il proprio posizionamento, dando vita al primo gruppo italiano quotato in Borsa, totalmente integrato nella Clean Technology e nell'economia circolare.

oltre **28,4 mln** DI RICAVI

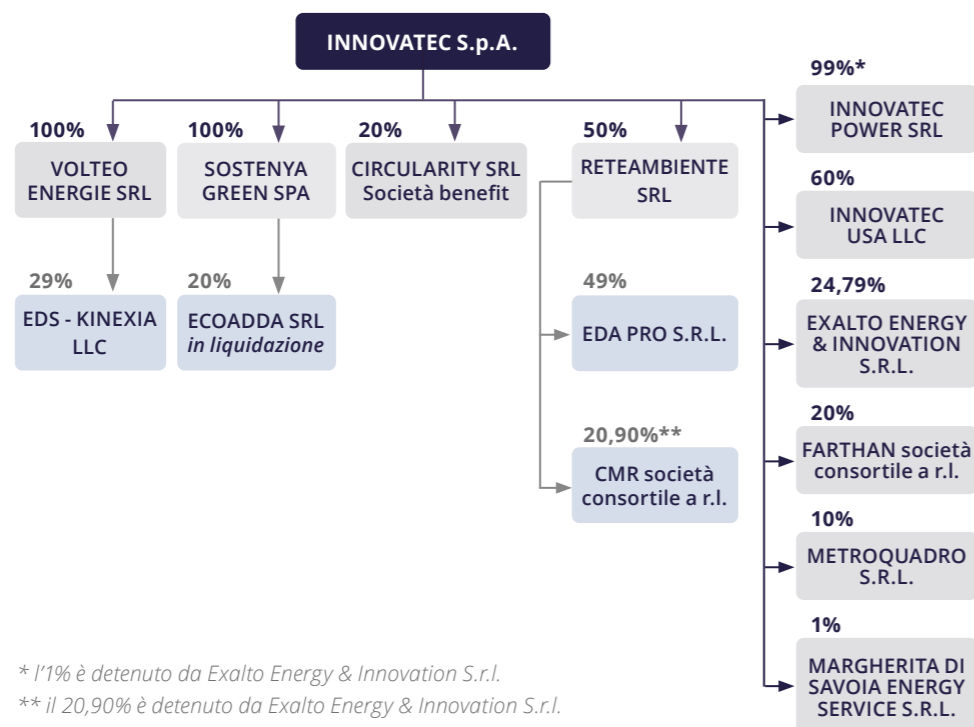
1.1 Profilo aziendale¹

Innovatec S.p.A. è una holding di partecipazioni ed operativa, attiva nel settore ambientale ed in quello energetico, quotata all'AIM Italia.

Innovatec opera attraverso le sue controllate su più linee di *business* nel campo dell'efficienza energetica. È attiva nel *business* delle fonti rinnovabili e ha, come ulteriore attività *core*, la realizzazione e gestione di impianti per la produzione di energia da fonte rinnovabile di grande e media taglia, in Italia e all'estero, nonché la realizzazione di impianti di smaltimento rifiuti. Dal 2019 il Gruppo ha, inoltre, sviluppato un nuovo *business* quale l'offerta di spazi in discariche per la messa a dimora di rifiuti industriali non pericolosi. Sempre nello stesso anno, è entrata nel settore dell'editoria grazie all'acquisizione di Rete Ambiente S.r.l. Nell'ultimo trimestre del 2020, Innovatec S.p.A ha lanciato il progetto "HouseVerde" finalizzato alla riqualificazione energetica sostenibile e la messa in sicurezza del patrimonio immobiliare italiano. Il progetto, sviluppato dalla controllata Innovatec Power S.r.l, permette a famiglie e condomini di accedere alle agevolazioni previste dal "Decreto Rilancio" di maggio 2020.

1.2 Struttura societaria

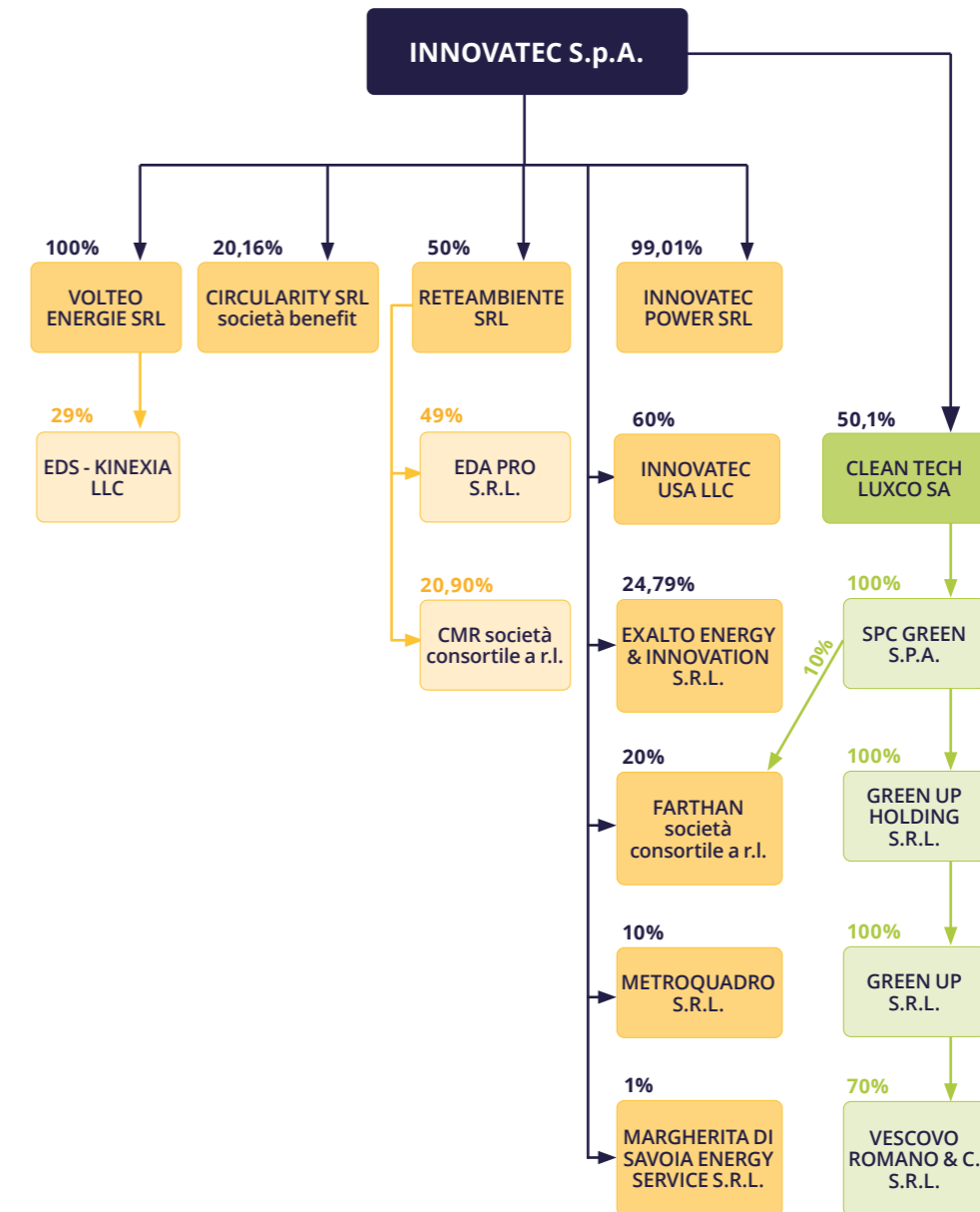
Il seguente partecipogramma illustra la struttura societaria di Innovatec S.p.A nel corso dell'anno 2020.



* l'1% è detenuto da Exalto Energy & Innovation S.r.l.

** il 20,90% è detenuto da Exalto Energy & Innovation S.r.l.

Si riporta di seguito anche la nuova struttura societaria aggiornata al 30/12/20.



L'operazione di *Reverse Take-Over* attuata, che si inserisce all'interno della strategia di crescita della società, ha avuto l'obiettivo di creare un gruppo italiano quotato all'AIM Italia totalmente integrato nella *Clean Technology*, cioè quell'insieme di tecnologie pulite che sviluppano processi, prodotti e servizi che riducono gli impatti ambientali negativi, attraverso significativi miglioramenti dell'efficienza energetica, l'uso sostenibile delle risorse o l'attività di protezione ambientale, nonché di incrementare il *business* e di fornire un'offerta sempre più vasta e completa sul mercato.

¹ I dati e le informazioni qualitative e quantitative contenute nel presente capitolo ("Chi Siamo"), si riferiscono al perimetro di rendicontazione della Relazione Finanziaria Annuale 2020, al fine di offrire una visione completa del Gruppo. Inoltre, come descritto in Nota Metodologica, sarà dedicata una sezione alla partecipata *Circularity Srl Società Benefit*.

1.3 Mission e Valori

Vision: riscrivere il futuro prima ancora che accada.

Oggi, nessuna azienda può prescindere dalla valutazione degli impatti ambientali provocati dal proprio operato. La prospettiva comune di un destino già segnato può essere invertita e ri-orientata verso un modello alternativo, sostenibile e rispettoso delle prossime generazioni. Innovatec vuole dare al futuro una forma diversa, divenendo protagonista della **Clean Technology**.

L'Azienda si propone, infatti, come *key player* del settore, pronta a trainarlo verso una sostenibilità consapevole, innovativa e responsabile e a orientare il mercato verso un nuovo modello di sviluppo sostenibile, per aiutare le comunità a diventare a impatto zero fornendo soluzioni innovative, concrete e tempestive ai problemi ambientali.

Mission: essere efficaci e capaci di guardare al futuro.

Per dare corpo ad una *vision* così ambiziosa, la *mission* di Innovatec consiste nel realizzare gradualmente obiettivi di ampio respiro, raggiungibili grazie alle caratteristiche che contraddistinguono l'Azienda:

- *in primis*, una vasta diversificazione dei servizi, nel rispetto di una profonda coerenza intrinseca;
- in secondo luogo, la loro perfetta integrazione; servizi che funzionano insieme come ingranaggi di un unico meccanismo e che consentono di fornire agli interlocutori una consulenza estesa e completa, rendendo il Gruppo Innovatec una realtà unica in Europa per efficacia di intervento e capacità di guardare al futuro.

La creazione di valore per gli *stakeholder*, in modo costante nel tempo, è il *driver* principale dell'operato di Innovatec, grazie al continuo sviluppo di nuovi progetti e all'utilizzo delle più moderne tecnologie. Sono quattro i valori fondamentali su cui si fonda l'operato dell'Azienda: resilienza, esperienza, innovazione e soprattutto trasparenza.



RESILIENZA

Capacità di rapido adattamento alla variabilità del tempo



ESPERIENZA

quella accumulata nei 40 anni di impegno della famiglia imprenditoriale nel campo della sostenibilità ambientale



INNOVAZIONE

la bussola fondamentale per tracciare la strada che porta al consolidamento e al raggiungimento di obiettivi ambiziosi



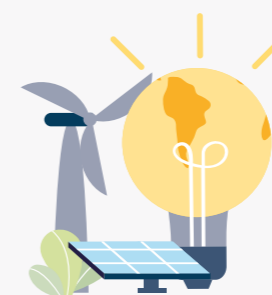
TRASPARENZA

un valore irrinunciabile che caratterizza le strategie di comunicazione e il modo di dialogare con gli investitori

1.4 Aree operative e servizi

Integrazione e diversificazione sono le caratteristiche chiave che guidano l'operare di Innovatec per rispondere alle sfide del mercato con soluzioni efficaci e innovative, garantendole un ruolo determinante nel processo di transizione energetica verso economie sostenibili.

Si possono distinguere quattro principali aree di operatività:



EFFICIENZA ENERGETICA

Servizi per l'efficientamento energetico e la gestione degli incentivi vigenti.



RIFIUTI

Soluzioni flessibili e integrate per offrire alle imprese una gestione completa dei rifiuti speciali.



ACQUA

Servizi per il trattamento delle acque industriali e il processo di efficientamento idrico.



CONSULENZA E FORMAZIONE SULLA SOSTENIBILITÀ

Servizi di consulenza, ricerca e formazione per valorizzare il processo industriale delle filiere produttive.



MIGLIORARE LE PERFORMANCE

AZIENDALI, RIDURRE GLI SPRECHI

E I COSTI OPERATIVI

EFFICIENZA ENERGETICA

Un approccio efficiente e razionale alla gestione dell'energia permette di migliorare le performance aziendali, ridurre gli sprechi e i costi operativi e conseguentemente di diminuire il proprio impatto ambientale. Innovatec offre servizi integrati di efficientamento energetico, seguendo i propri clienti durante le fasi di progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni impiantistiche e tecnologiche avanzate, grazie ad un'offerta multi-brand, che si avvale di competenze specifiche e strutture dedicate.

L'azienda propone soluzioni energetiche "tailor made", seguendo le linee guida del Protocollo Kyoto, per soddisfare tutte le esigenze dei propri clienti.

» Impiantistica per l'autoproduzione di energia

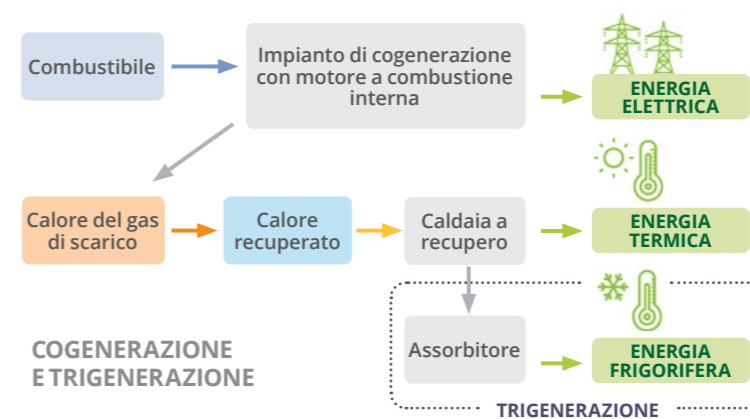
Progettazione e installazione di impianti che generano energia elettrica e termica, a chilometro zero, per ridurre o azzerare il prelievo energetico dalla Rete nazionale e ridurre i costi operativi:

<p>CO E TRIGENERAZIONE</p> <p>Produzione di energia termica ed elettrica da un solo vettore energetico, il gas</p>	<p>FOTOVOLTAICO</p> <p>Produzione di energia elettrica e termica utilizzando la radiazione solare</p>	<p>CALDAIE A BIOMASSA</p> <p>Produzione di energia termica utilizzando materiale di origine biologica</p>
---	--	--

Cogenerazione: il valore aggiunto dell'energia

La **cogenerazione** o CHP (Combined Heating and Power) rappresenta una delle soluzioni migliori per incrementare l'efficienza energetica di un'impresa di circa il 20-30%, grazie alla produzione combinata di energia elettrica e termica, sfruttando un unico vettore energetico in ingresso (il gas naturale) e assicurando un grande risparmio sul costo, meno dispersione in atmosfera di inquinanti e l'abbattimento delle emissioni di CO₂.

La **trigenerazione**, grazie all'integrazione nell'impianto di cogenerazione di un assorbitore, apparecchiatura appartenente alla famiglia delle pompe di calore, consente la produzione combinata di energia elettrica, termica e frigorifera utilizzabili per i processi produttivi industriali oppure per il riscaldamento e la climatizzazione degli edifici.

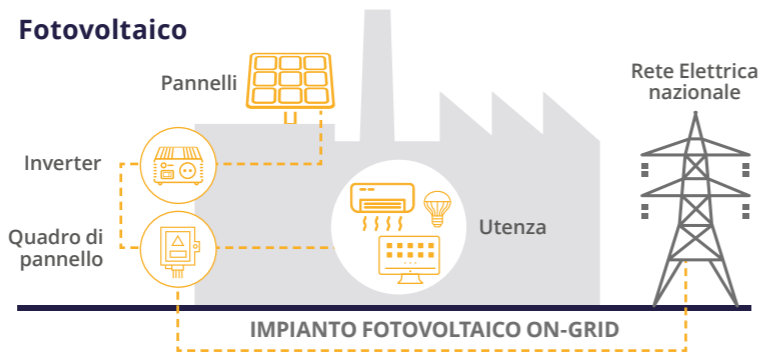


Tali impianti permettono di accedere alla qualifica CAR (Cogenerazione ad Alto Rendimento) grazie al recupero termico dell'energia dispersa dal motore, producendo anche acqua calda sanitaria.

Tali tipologie di impianti comportano numerosi vantaggi economici, energetici e ambientali permettendo alle aziende di contribuire al raggiungimento degli obiettivi europei.

<p>VANTAGGI ENERGETICI</p> <p>Minor prelievo di energia elettrica da rete</p> <p>Minor consumo di energia primaria</p>	<p>VANTAGGI AMBIENTALI</p> <p>Minor utilizzo di combustibili Fossili</p> <p>Riduzione delle emissioni di CO₂.</p>	<p>VANTAGGI ECONOMICI</p> <p>Riduzione dei costi di approvvigionamento dei vettori energetici</p> <p>Ottenimento dei TEE (titoli di efficienza energetica) basati sui TEP (tonnellate equivalente di petrolio) risparmiati.</p>
---	---	--





L'installazione di un impianto fotovoltaico rappresenta in diverse realtà aziendali la soluzione più efficace per rendere la propria azienda sostenibile dal punto di vista energetico, sfruttando l'energia pulita e rinnovabile del sole. Ne consegue una forte riduzione del prelievo dalla rete nazionale, un significativo risparmio dei costi operativi e diminuisce in modo significativo la *carbon footprint* dell'impresa.

L'impianto fotovoltaico è un sistema formato da più moduli o pannelli fotovoltaici che tramite l'effetto fotoelettrico permette di convertire l'energia della radiazione solare in energia elettrica. I pannelli fotovoltaici, composti da celle in silicio poli o mono cristallino, sono deputati alla conversione vera e propria dell'energia solare grazie al materiale semiconduttore da cui sono costituiti. La radiazione solare, colpendo direttamente il modulo, stimola le celle di silicio promuovendo il moto degli elettroni. In tale modo viene prodotta energia elettrica sottoforma di corrente continua; questa verrà poi convertita in corrente alternata dagli *inverter* consentendo all'azienda di usufruirne. L'implementazione di un sistema di monitoraggio dell'impianto fotovoltaico permette una continua supervisione volta a monitorare l'efficienza dell'impianto e consente di intervenire celermente in caso di malfunzionamenti e/o guasti. Un impianto fotovoltaico usa il Sole come vettore primario, una fonte energetica gratuita e a impatto zero, rendendo di fatto le imprese più indipendenti dalle risorse fossili e più sostenibili da un punto di vista ambientale.



VANTAGGI ENERGETICI

Minor prelievo di energia elettrica da rete

Minor consumo di energia primaria



VANTAGGI AMBIENTALI

Produzione di energia "green", pulita e rinnovabile

Riduzione dell'emissione di CO₂ in ambiente

Miglioramento della Carbon footprint

Fonte di energia rinnovabile al 100%



VANTAGGI ECONOMICI

Possibilità di usufruire degli incentivi nazionali

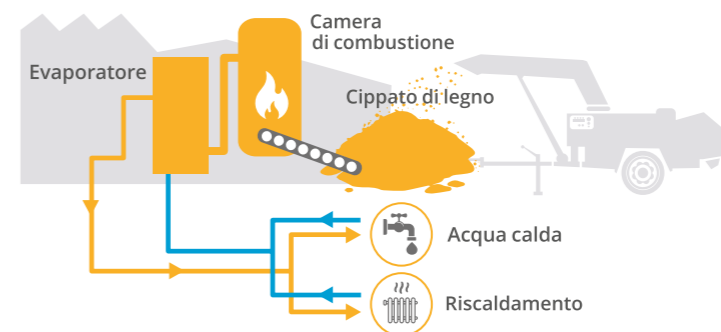
Entrate extra con la cessione dell'energia generata in eccesso alla rete

Aumento del valore dell'immobile

Risparmio sui costi operativi di approvvigionamento dei vettori energetici

Caldaia a biomassa

Le caldaie a biomassa sono impianti adibiti al riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria e rappresentano la soluzione ideale per chi voglia puntare ad un sistema che coniughi un risparmio energetico, rispetto ai sistemi tradizionali, e basse emissioni inquinanti. Questa tecnologia, associata o alternata a più classiche tecnologie di combustione, permette di produrre energia "green" perché la combustione rilascia la stessa quantità di CO₂ assorbita dalle piante durante la crescita.



Una caldaia a biomassa brucia materiali vegetali, trasformandoli in energia termica. In linea generale, possono essere utilizzate diverse tipologie di biomassa composte prevalentemente dai residui provenienti dalle attività industriali, ed è proprio per questo motivo, che vengono definite policombustibili; condizione necessaria affinché questi combustibili possano essere impiegati in tali modi è che il tenore d'acqua contenuto sia inferiore al 40%. Gli impianti a biomassa sono totalmente automatizzati e non hanno limiti dimensionali, essendo in grado di raggiungere potenze di vari MW termici, inoltre, la pulizia automatica delle superfici di scambio termico consente di avere una resa ottimale e un funzionamento ininterrotto. Una caldaia a biomassa è la soluzione ideale per i processi produttivi industriali e/o la climatizzazione degli edifici grazie a un sistema che coniuga un alto risparmio energetico con basse emissioni inquinanti.



VANTAGGI ENERGETICI

Emissioni di NOx inferiori rispetto alle più moderne caldaie



VANTAGGI AMBIENTALI

Basso impatto inquinante

Produzione di energia alternativa ai combustibili fossili

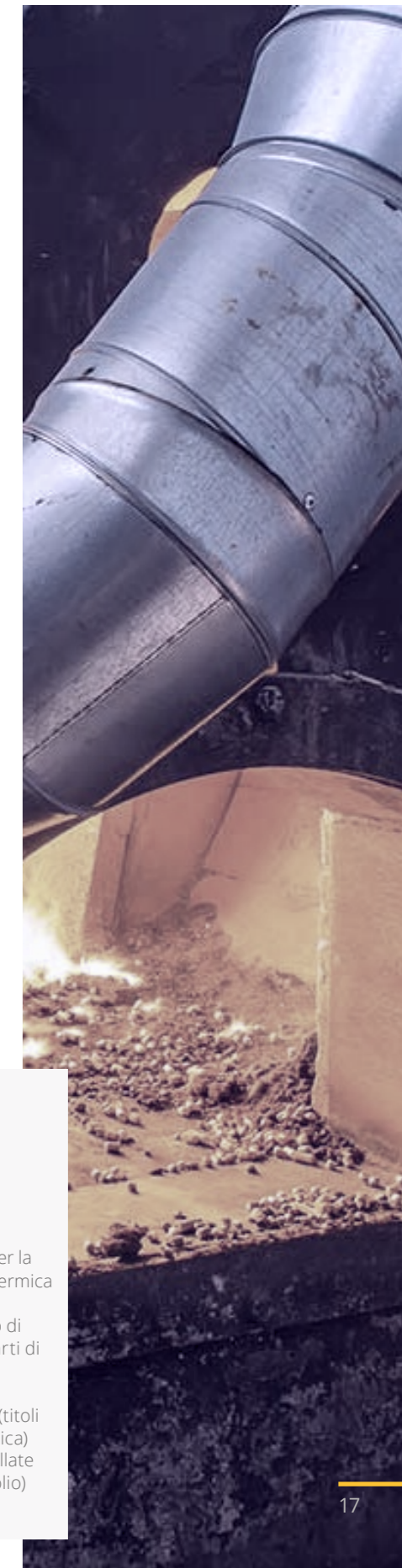


VANTAGGI ECONOMICI

Riduzione dei costi per la produzione di energia termica

Riduzione del costo di smaltimento degli scarti di produzione

Ottenimento dei TEE (titoli di efficienza energetica) basati sui TEP (tonnellate equivalente di petrolio) risparmiati



Soluzioni di efficientamento energetico

Soluzioni tecniche per ottimizzare le attuali prestazioni energetiche di un qualsiasi edificio, sia esso un ufficio oppure uno stabilimento di produzione da rifare.

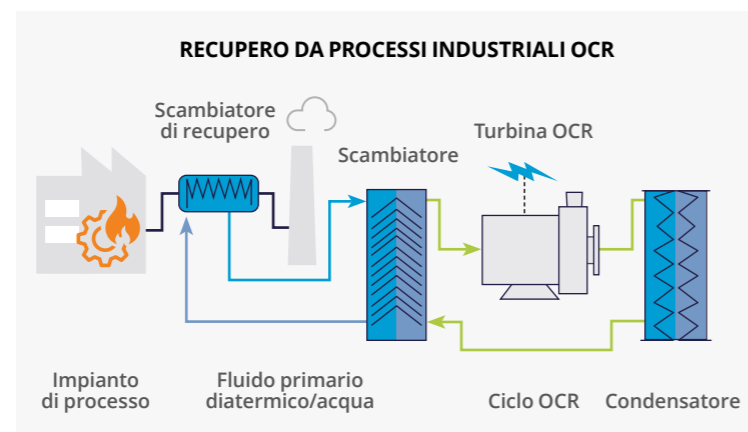
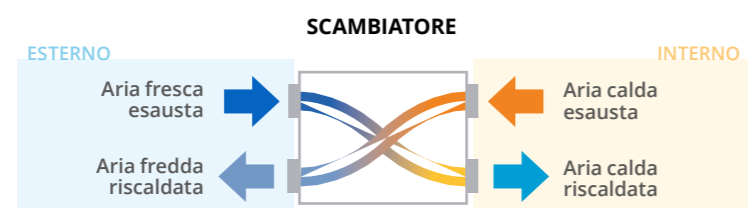
 <p>RECUPERO TERMICO</p> <p>Recupero e utilizzo del calore in uscita dalla filiera di produzione</p>	 <p>RELAMPING</p> <p>Adeguamento del sistema di illuminazione con tecnologia LED</p>	 <p>POMPE DI CALORE</p> <p>Adeguamento del sistema di climatizzazione, con la produzione di calore tramite energia elettrica</p>
--	--	--



Recupero Termico

Il costo elevato delle fonti energetiche e l'esigenza di ridurre le emissioni di CO₂ hanno reso sempre più importante ottimizzare al massimo l'efficienza dei processi produttivi.

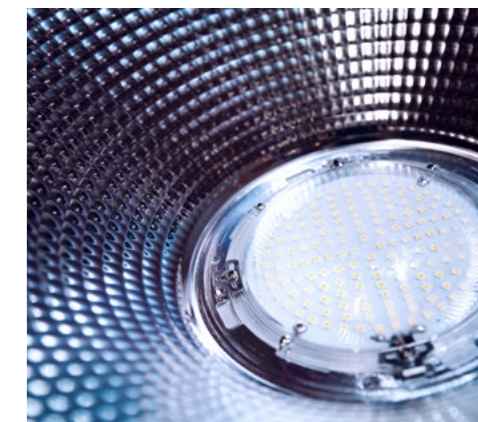
Grazie ai sistemi di recupero termico, il calore derivante dai processi industriali viene trasformato in energia termica e/o elettrica riutilizzabile dall'impresa nei processi produttivi con notevoli risparmi economici.



Relamping

Gli impianti di illuminazione a LED si rivelano estremamente vantaggiosi da un punto di vista economico, energetico e ambientale:

- permettono di ottenere un grosso risparmio in bolletta;
- richiedono una minor quantità di energia rispetto a lampadine a incandescenza;
- non contengono sostanze chimiche inquinanti e riducono la dispersione termica, tipica degli impianti di illuminazione tradizionali, perché non si surriscaldano.



Pompe di Calore

Le pompe di calore rappresentano un impianto di condizionamento essenziale per l'industria moderna. Utilizzando il calore presente nell'atmosfera o nel terreno, le pompe di calore lo trasferiscono all'interno degli ambienti, spendendo energia elettrica, in modo da riscaldarli durante i periodi più freddi, e rinfrescarli durante i più caldi; il funzionamento di tale impianto è molto simile a quello di un frigorifero, ma invertito. Le pompe di calore, inoltre, si integrano facilmente con altre tecnologie rinnovabili come il fotovoltaico che produce l'energia elettrica necessaria al fabbisogno dell'impianto.



Progetto Houseverde

Negli ultimi mesi del 2020, il team di Innovatec ha sviluppato il Progetto HouseVerde con l'obiettivo di offrire ai cittadini interventi di efficientamento energetico, contribuendo in modo attivo a siglare un patto con la Natura, volto a diminuire l'impatto ambientale del patrimonio immobiliare italiano.



Il Superbonus 110%, introdotto dal Decreto Rilancio, è una misura di incentivazione che mira a rendere più efficienti e sicure le abitazioni, attraverso interventi specifici in ambito di efficientamento energetico e antisismico, di installazione di impianti fotovoltaici o delle infrastrutture necessarie per la ricarica di veicoli elettrici negli edifici.

Innovatec assiste il cliente in ogni fase dell'iter procedurale (analisi, progettazione e realizzazione degli interventi) sino all'ottenimento delle detrazioni fiscali.

Il Superbonus 110% consente, infatti, a tutti i cittadini di contribuire gratuitamente alla lotta ai cambiamenti climatici e operare in ottica di crescita e sviluppo sostenibili.

RIFIUTI

Innovatec opera nel settore ambientale tramite la controllata Sostenya Green, società specializzata nella gestione integrata dei rifiuti industriali.



I clienti di Sostenya Green sono imprese che operano in tutti i settori merceologici con l'esigenza di coprire l'intera filiera dei rifiuti, dalla raccolta allo smaltimento.

Le attività di raccolta si concludono con il conferimento dei rifiuti all'impianto di competenza, dove avviene la selezione di base. In fase successiva il materiale residuo è sottoposto a selezione avanzata quando presenta componenti valorizzabili.

Per garantire una maggiore efficienza impiantistica e il minor impatto ambientale, gli scarti non recuperabili sono destinati agli impianti di smaltimento finale, in genere annessi a quelli di trattamento. Si tratta di un approccio che amplia il concetto di recupero dei rifiuti anche al loro utilizzo come fonte di energia, sfruttando i sottoprodotti di decomposizione dei rifiuti. Parte viene trasformato in biogas, il combustibile "verde" utilizzabile come fonte di energia elettrica e termica e parte in CSS che può essere reimpiegato nel ciclo produttivo industriale grazie al suo alto potere calorifico, evitando così l'uso di fonti fossili.

- Innovatec offre soluzioni flessibili e integrate per garantire alle imprese una gestione completa dei rifiuti speciali, in ottica di risparmio economico e di maggior responsabilità verso l'ambiente.
- **Raccolta** di materiali industriali di scarto direttamente presso le sedi dei clienti e fornitura di assistenza nell'organizzazione delle aree di stoccaggio destinate alla raccolta differenziata.
- Organizzazione del servizio di **trasporto** e ottimizzazione del percorso, al fine di ridurre le emissioni di CO₂ e i costi. Il parco mezzi di Innovatec è adatto ad ogni tipologia di raccolta.

- Innovatec fornisce il servizio di **noleggior delle attrezzature** utili allo stoccaggio dei rifiuti presso le aziende clienti e proponiamo soluzioni logistiche personalizzate in base alle necessità specifiche del cliente.
- **Recupero e valorizzazione** dei rifiuti per un utilizzo sotto forma di biogas, CSS e altre materie prime seconde. La rete di impianti riceve, seleziona e tratta anche materiali già differenziati presso il cliente.
- Solo nel caso di rifiuti il cui riciclo è impossibile, si provvede allo **smaltimento** finale. Nelle vicinanze delle aree di selezione, è presente una rete di siti di smaltimento in cui sono presenti anche gli impianti di produzione di biogas.

ACQUA

Un processo di trattamento delle acque richiede, in genere, l'abbinamento di diverse tecnologie. La scelta delle stesse è determinata anche dalla destinazione finale dell'acqua trattata (consumo umano, utilizzo industriale, scarico in fognatura o in acque superficiali, riciclo). Grazie alla collaborazione con partner operanti nell'ambito del trattamento delle acque, Innovatec è in grado di fornire soluzioni che si avvalgono delle migliori tecnologie disponibili sul mercato.

Tali sistemi di trattamento si caratterizzano, inoltre, per l'elevata efficienza energetica promuovendo la riduzione dei consumi di energia elettrica e termica necessari al processo, con una conseguente riduzione dei costi sui consumi e la possibilità di accedere agli incentivi economici, grazie alle competenze della partecipata Exalto, società di R&D specializzata in ambito di efficientamento energetico.

Innovatec propone soluzioni flessibili per offrire alle imprese una maggior consapevolezza del proprio assetto idrico e promuovere azioni di miglioramento in ottica di efficienza energetica.

- **Analisi** del profilo di consumo e delle caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche delle acque industriali, finalizzata ad accertare la fattibilità economica degli interventi di **efficientamento idrico** da eseguire sull'impianto.



- **Progettazione e installazione di impianti** di trattamento idrico modulati a seconda della finalità d'uso dell'acqua trattata.
- **Innovatec** fornisce servizi consulenziali per l'accesso ai meccanismi di incentivazioni, strumenti messi a disposizione da parte del Ministero dello sviluppo economico per promuovere gli interventi di efficienza energetica.
- Infine, l'Azienda si occupa di tutte le operazioni programmate di **manutenzione industriale**, volte a conservare l'efficienza di un impianto, mantenendo comunque costante la produttività.

CONSULENZA E FORMAZIONE SULLA SOSTENIBILITÀ

Il team multidisciplinare di Innovatec immagina e sviluppa servizi innovativi che accompagnano le aziende, le organizzazioni e le pubbliche amministrazioni nel percorso di avvicinamento agli Obiettivi di Sviluppo sostenibile (SDGs) dell'ONU.



L'obiettivo è quello di accompagnare le aziende nel processo di riduzione degli impatti ambientali, attraverso processi di decarbonizzazione, di ottimizzazione e riduzione del consumo di risorse, di miglioramento della performance economica e di quella sociale.

L'attività di consulenza è portata avanti grazie alla collaborazione con la controllata Circularity S.r.l., a cui è dedicato un approfondimento a sé nelle parti successive di questo documento.



Rete Ambiente

Negli ultimi mesi del 2019, Innovatec ha acquisito il Gruppo Rete Ambiente, entrando, così, nel settore dell'editoria specialistica. Rete Ambiente è arrivata a rappresentare la maggiore struttura italiana specializzata sui temi della normativa ambientale (aggiornamenti normativi, adempimenti ambientali e scadenze), dello sviluppo sostenibile e, infine, dell'efficienza energetica.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha costruito un network di eccellenza, dotandosi di un Osservatorio di Normativa ambientale al fine di occuparsi in maniera più tecnica di aggiornamento e commento delle norme in materia ambientale. La sua ricerca si concentra su un'accezione di "ambiente" che contiene, oltre al capitale naturale,

l'approccio sociale, culturale, economico, architettonico, tecnico e scientifico.

Rete Ambiente è, inoltre, titolare del marchio EdizioniAmbiente, nato come aggregatore di contenuti e servizi specializzati sulle tematiche legate alla cultura della sostenibilità. Nel catalogo sono presenti saggi e riviste in materia di rifiuti, economia circolare ed energie rinnovabili. All'interno del gruppo, Eda Pro si occupa di formazione manageriale sulle tematiche ambientali e gestione rifiuti, valendosi dei migliori esperti del settore della *green economy* italiana².

² Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <https://www.reteambiente.it/>.

SOSTENIBILITÀ



È stato redatto il primo **Piano Strategico di Sostenibilità per il triennio 2021-2023**, che ha individuato macro-aree di intervento, cui sono stati collegati 10 obiettivi, declinati in più di 40 azioni.

Gli indirizzi strategici sono stati delineati in coerenza degli SDGs delle Nazioni Unite.

3 PILASTRI STRATEGICI

- Sviluppo servizi e filiera
- Cultura aziendale
- Innovazione e digitalizzazione

10 obiettivi DA RAGGIUNGERE

+ di 40 azioni

È stato rafforzato il dialogo continuo e costante con tutti gli *stakeholder*, attraverso canali quali questionari di coinvolgimento, contatti diretti e sessioni formative sviluppate *ad hoc*.

2.1 Creazione di valore sostenibile

Nel proprio modello di impresa, Innovatec reputa sempre più rilevante l'integrazione tra la dimensione economica e la valutazione dei corrispettivi impatti sociali e ambientali.

La sostenibilità, declinata lungo le tre direttrici ESG, è un principio fondamentale che sta alla base di tutte le scelte strategiche e operative dell'Azienda per soddisfare le esigenze di tutte le categorie di *stakeholder*.

La funzione di CSR è posta a presidio del rispetto dei principi di sostenibilità, garantendone l'integrazione all'interno di tutti i processi di pianificazione, gestione e controllo. Inoltre, le sue principali responsabilità consistono nella definizione delle linee guida aziendali in tema di sostenibilità, nella redazione del Bilancio di sostenibilità e nella realizzazione di progetti specifici che abbiano un impatto positivo sull'ambiente e sulle persone.

Nell'ambito del *Private Sector Forum* convocato dall'ONU, è stato presentato uno strumento a supporto delle aziende, elaborato con lo scopo di aiutarle a sviluppare un approccio strategico volto all'integrazione degli SDGs all'interno del proprio *core business*: la **SDG Compass**.

Innovatec ha scelto di utilizzare questo documento, sviluppato congiuntamente da GRI - UNGC - WBCSD come 'bussola' per allineare le proprie strategie agli SDGs di pertinenza e misurare e gestire il proprio impatto. L'Azienda è consapevole che il successo di tali obiettivi dipenda sì dalle azioni dei singoli, ma che sia quanto mai necessario che vengano implementate di concerto da tutti gli attori coinvolti.



Quello che Innovatec ha scelto di portare avanti è un approccio pro-attivo e responsabile ai 17 goals delle Nazioni Unite, dal momento che la scelta degli obiettivi da perseguire è avvenuta a valle di un lungo processo di individuazione delle aree sulle quali l'azienda è consapevole di poter contribuire attivamente (per maggiori dettagli si faccia riferimento al paragrafo: Obiettivi di miglioramento, pag. 88).

2.2 I nostri stakeholder

La redazione del Bilancio di sostenibilità presuppone un processo di identificazione e coinvolgimento degli *stakeholder*, finalizzato ad instaurare un dialogo costruttivo e sistematico. Tale mappatura è stata definita a partire da una **rilevazione degli interlocutori** aziendali e consente di identificare tutti quei soggetti che potrebbero essere interessati e/o coinvolti dalle attività dell'azienda e, al contempo, le cui azioni potrebbero influenzare la capacità della stessa di implementare le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

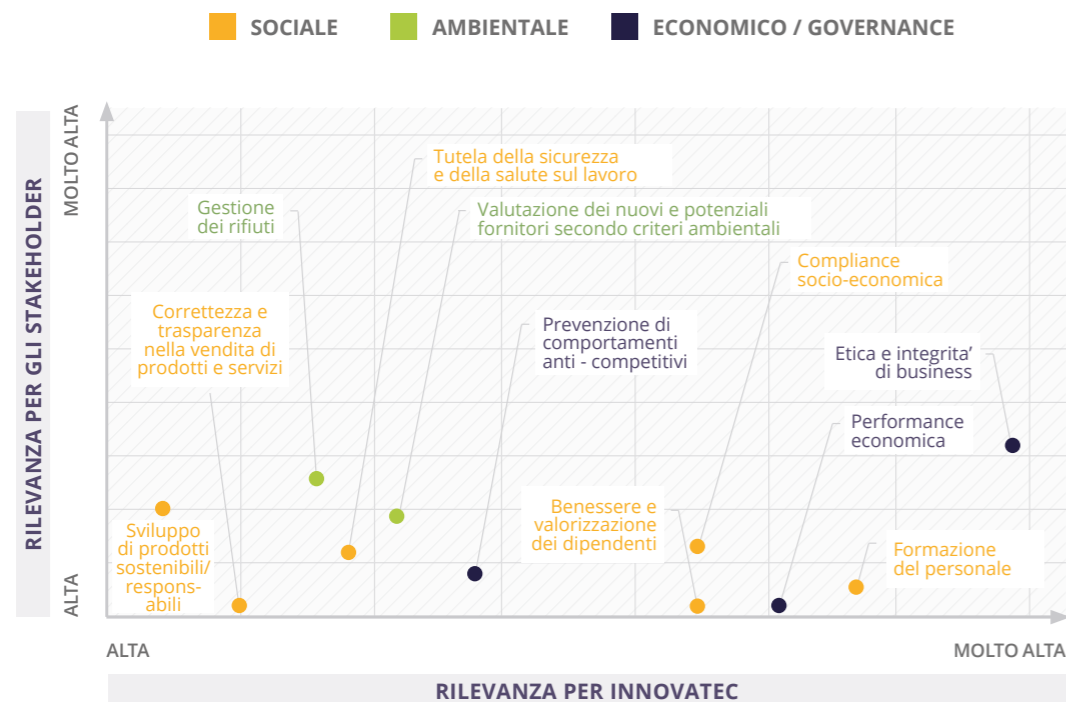
Dipendenti, comunità e territori, azionisti, fornitori, clienti, autorità e istituzioni, istituti creditizi, associazioni ambientaliste e media rappresentano i principali interlocutori dell'Azienda, di cui si impegna a rilevare e monitorare costantemente le aspettative, attraverso un confronto costruttivo.



2.3 Analisi di materialità

Al termine della fase di mappatura, si è proceduto con l'individuazione delle tematiche materiali rilevanti per Innovatec e per i suoi *stakeholder*. In particolare, la definizione degli argomenti maggiormente significativi avviene a seguito di un iter processuale - analisi di

materialità - che convoglia le esigenze di *stakeholder* interni ed esterni, consentendo di calibrare meglio le attività, orientandole verso la creazione di valore condiviso e durevole nel tempo per tutti gli *stakeholder*. Per individuare le tematiche direttamente correlate alle attività di Innovatec è stata eseguita un'analisi del piano industriale a cui è seguita la somministrazione di un questionario di rilevazione a tutto il management dell'azienda. Contemporaneamente, il medesimo questionario è stato inviato anche ai diversi gruppi di *stakeholder* risultati rilevanti.



Grazie a tali documenti è stato possibile comprendere le priorità strategiche, le principali opportunità/criticità e come queste possano influire sulla dimensione del valore condiviso e della sostenibilità.

Nello specifico la somministrazione del questionario, le cui risposte sono state trattate in forma anonima, ha registrato 48 riscontri, di cui 29 provenienti da *stakeholder* esterni. L'attività di raccolta e interpretazione dei risultati ha portato all'individuazione di 11 temi materiali³.

Dall'analisi emerge che il tema più rilevante è quello relativo all'etica e all'integrità di *business*. Alcuni temi, quali gestione delle emissioni, *diversity* e pari opportunità, non discriminazione, gestione dell'energia, nonostante non siano risultati materiali per gli *stakeholder*, sono stati comunque rendicontati in ottica di informazione e trasparenza.

³ Per completezza si riporta la lista completa dei temi identificati come rilevanti: tutela della salute e sicurezza sul lavoro; benessere e valorizzazione dei dipendenti; compliance socio-economica; formazione del personale; valutazione dei nuovi e potenziali fornitori secondo criteri sociali; sviluppo di prodotti sostenibili/responsabili; valutazione dei nuovi e potenziali fornitori secondo criteri ambientali; gestione dei rifiuti; gestione scarichi ed effluenti; gestione delle emissioni; ricerca e sviluppo; etica e integrità di business; performance economica; prevenzione di comportamenti anti-competitivi.

2.4 Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli *stakeholder* e le loro aspettative vengono considerate a monte di tutte le decisioni aziendali.

Il significativo impegno di Innovatec per lo sviluppo di iniziative di coinvolgimento rappresenta uno dei principali obiettivi per il 2021. A causa della pandemia da Covid-19, la possibilità di creare iniziative di coinvolgimento e confronto sul documento è stata piuttosto limitata. Per il 2021, infatti, Innovatec si è prefissata l'obiettivo di creare nuovi momenti di dialogo sul tema e implementare gli strumenti già presenti, come le indagini di soddisfazione dei clienti e i momenti di incontro con il personale, arricchiti dal contributo dei singoli *stakeholder* coinvolti sulle tematiche della sostenibilità e sul Bilancio.

L'obiettivo è che questo Bilancio diventi sempre più un documento efficace, che recepisca e dia sempre maggiori risposte alle esigenze di tutti gli interlocutori aziendali.

Di seguito una serie di iniziative di coinvolgimento degli *stakeholder* condotte durante il 2020.

CATEGORIE DI STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT
Dipendenti	Illustrazione periodica dei risultati; formazione; incontro annuale per confrontarsi sul percorso di crescita; <i>newsletter</i> .
Autorità e istituzioni	Incontri <i>ad hoc</i> ;
Azionisti e Finanziatori	Relazioni finanziarie periodiche; attività di <i>IR</i> ; sito <i>web</i> istituzionale;
Clienti	Questionari di soddisfazione.
Fornitori	Incontri dedicati, iniziative di coinvolgimento.
Comunità e territorio	Incontri e iniziative culturali; incontri con rappresentanti delle associazioni, delle organizzazioni, della comunità locale; <i>social network</i> .
Media	Comunicati stampa; sito <i>web</i> istituzionale; <i>social network</i> .
Associazioni ambientaliste	incontri con rappresentanti delle associazioni; <i>social network</i> .

Circularity

Circularity è una start-up innovativa e società Benefit, partecipata da Innovatec, fondata a giugno del 2018. Nasce con l'obiettivo di realizzare la **prima piattaforma di simbiosi industriale** che, introducendo innovativi elementi di processo e prodotto, vuole ridefinire il mondo della *green economy*, accompagnando la transizione verso la «circular economy» attraverso un nuovo modello trasparente e condiviso sempre più necessario per la sostenibilità e la competitività delle imprese.

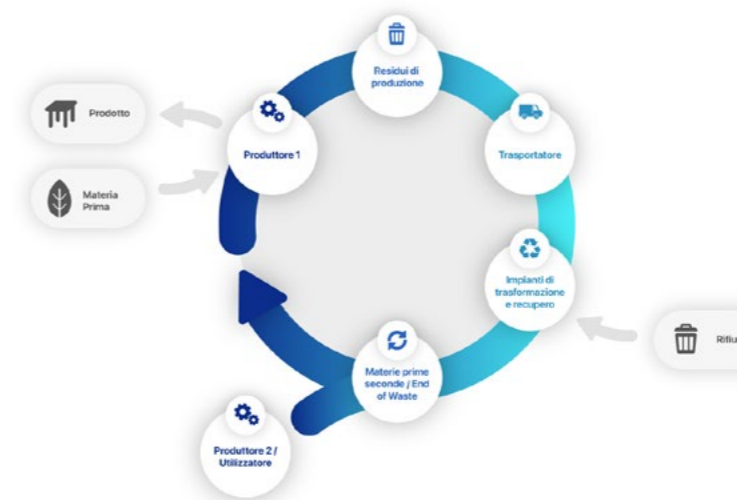
La mission di Circularity consiste nel fornire servizi innovativi alle imprese, guidandole verso l'ottimizzazione del consumo di risorse e la riduzione degli scarti nei sistemi produttivi, attuando così gli obiettivi dell'economia circolare.

L'obiettivo è quello di promuovere e di affermare una nuova tipologia di impresa che sia in grado di soddisfare il proprio bisogno di materie prime attraverso l'utilizzo efficiente degli scarti di produzione di altre filiere. Per questo abbiamo creato un network che offre alle aziende i servizi necessari per implementare l'economia circolare nel proprio modello di *business*.

Il progetto parte dalla realizzazione di una piattaforma virtuale dove fare in modo che il processo di simbiosi industriale tra le Imprese possa generarsi, svilupparsi ed essere condiviso offrendo un servizio completo ed innovativo. La piattaforma è un luogo virtuale che consente agli utenti appartenenti a diverse filiere o a differenti parti della catena del valore, di confrontarsi e di condividere, di analizzare, progettare e, quindi, offrire vicendevole supporto allo scambio di materiali.

- » Circularity si rivolge a tutti coloro che producono scarti di processo e a tutti coloro che possono utilizzare questi scarti di processo attraverso meccanismi di riuso, riciclo e/o recupero di materia ed energia.
- » Insieme a questi due attori principali ci sono altre due importanti categorie, quella dei trasportatori di rifiuti e quella degli impianti di trattamento, recupero e smaltimento degli stessi.

<p>PRODUTTORI</p> <p>Chi nel proprio processo, producendo un bene che andrà sul mercato, genera scarti di produzione (detti anche residui) che possono essere a loro volta classificati in sottoprodotti o rifiuti.</p>	<p>UTILIZZATORI</p> <p>Chi nel proprio processo produttivo utilizza un sottoprodotto o una Materia Prima Seconda (rifiuti che, con specifiche operazioni di recupero, sono tornati sotto il regime di ordinari beni) generati da altri produttori o dal suo stesso ciclo.</p>
<p>TRASPORTATORI</p> <p>Le figure autorizzate a trasportare rifiuti, classificati con codici EER, o merci, dai detentori/produttori degli stessi, verso impianti di recupero o smaltimento o verso nuovi utilizzatori.</p>	<p>IMPIANTI</p> <p>Le figure autorizzate al recupero (ad esempio tramite selezione, trattamento, riciclaggio, ricondizionamento etc.) o alla trasformazione dei rifiuti.</p>



Il business come forza positiva

Sin dalla sua fondazione, Circularity ha volontariamente assunto lo status di Società Benefit, per rafforzare l'impegno, alla base del proprio *business*, a migliorare il contesto ambientale e sociale nella quale opera. Infatti, a differenza del modello economico e imprenditoriale tipico rappresentato dalla finalità di creare valore nell'interesse esclusivo dei soci, una Società Benefit rappresenta un modo di fare impresa che coniuga la necessità di perseguire risultati economici con quella di soddisfare interessi diversi rispetto a quelli dei soci, attraverso un impiego responsabile e sostenibile delle risorse necessarie allo svolgimento del processo produttivo, volto a creare valore condiviso con i propri *stakeholder*.

Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di fare impresa e la scelta di questo status giuridico ci permette di rendere ancora più esplicita la nostra missione. Le Società Benefit hanno due caratteristiche fondamentali:

- esplicitano l'attenzione verso tutti i portatori di interesse nel proprio oggetto sociale;
- misurano i propri risultati in termini di impatto positivo sulla società e sull'ambiente con la stessa completezza e con lo stesso rigore adottato per i risultati di tipo economico e finanziario.

Circularity, in qualità di Società Benefit, persegue volontariamente, oltre allo scopo di lucro anche una o più finalità di beneficio comune nell'esercizio dell'attività d'impresa, dove per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi. In quanto Società Benefit si impegna a realizzare tali finalità di beneficio comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

La gestione delle Società Benefit richiede agli amministratori il bilanciamento tra l'interesse dei soci, l'interesse della collettività e l'impegno al perseguimento delle suddette finalità. Il tutto accompagnato da una rendicontazione trasparente e completa delle proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro. Al momento della redazione di questo documento, le Società Benefit non godono di incentivi di tipo economico o fiscale, per cui oltre a rappresentare un valore per la società, non causano aggravii per i contribuenti.



La Relazione di Impatto che le Società Benefit sono tenute a redigere ogni anno costituisce un allegato del bilancio d'esercizio e contribuisce ad aumentare la trasparenza aziendale completando le informazioni di natura finanziaria con una serie di importanti indicazioni di carattere non finanziario inerenti alle finalità di Beneficio Comune incluse nello statuto. Per la misurazione quantitativa dell'impatto Circularity ha scelto il **B Impact Assessment** come protocollo di misurazione.

Lo scenario

Circularity nasce con l'obiettivo di fornire servizi innovativi, ad elevato contenuto tecnologico ed accessibili alle imprese, per guidarle verso l'ottimizzazione e la riduzione del consumo di risorse, facendo fronte agli elementi caratterizzanti lo scenario attuale quali:

» CRESCENTE DOMANDA DI MATERIE PRIME

La crescente domanda di materie prime, conseguente all'aumento della popolazione mondiale, non è colmata da un altrettanto aumento delle risorse naturali presenti sul nostro pianeta. Tale bisogno potrebbe essere colmato, almeno in parte, con l'utilizzo di materia prima seconda da parte delle imprese, quelle imprese che Circularity punta a promuovere e facilitare attraverso la piattaforma.

» CRESCENTE IMPORTAZIONE DI MATERIE PRIME

La dipendenza dell'Europa dalle materie prime importate da altri paesi provoca un aumento dei prezzi e tensioni economiche globali. Ciò ha obbligato l'Europa a trovare vie alternative per l'approvvigionamento di risorse, aumentando i tassi di recupero e riciclo a fine vita dei materiali, puntando su un modello di sviluppo sostenibile basato sull'economia circolare.

» CRESCENTE CONSAPEVOLEZZA DELLE IMPRESE

Il cambiamento climatico ha bisogno di risposte da parte delle imprese sotto forma di minori emissioni di CO₂, minor estrazione e riutilizzo delle materie prime. Attraverso servizi integrati, Circularity punta a rendere le imprese più consapevoli e responsabili sulle tematiche di sostenibilità ambientale, attraverso servizi di redesign del ciclo produttivo in ottica di economia circolare.

» **CRESCENTE DOMANDA DI POSTI DI LAVORO**

L'aumento crescente della disoccupazione giovanile in Italia e nel mondo potrebbe essere colmato dalla creazione di posti di lavoro legati all'economia circolare, i cosiddetti *green jobs*. Si stima che la transizione verso l'economia circolare porterà in Europa alla creazione di 2 milioni di posti di lavoro e a una crescita economica di 550 miliardi di euro.

Aree operative e servizi



INFORMAZIONE

Rassegna stampa quotidiana
Eventi sostenibili
Pillole video
News e notizie sulla circolarità



FORMAZIONE

Corsi programmati e a richiesta
Circular guide
Webinar e corsi online
L'esperto risponde



GESTIONE MATERIA

Piattaforma del Percorso Circolare
Gestione circolare dei rifiuti
Life Cycle Assessment (LCA)
Material circularity indicator (MCI)



CONSULENZA

Piano strategico di sostenibilità
Carbon neutrality
Campagne plastic free & paper less
Rendicontazione e comunicazione



ATTESTAZIONI

Grado di circolarità (BS8001:2017)
Green touch (ISO26000)
Materials under control
Certificazione AFNOR XP X30

I macro obiettivi

Circularity si è posta fin dalla sua nascita i seguenti obiettivi:

- accompagnare le imprese in un percorso di sostenibilità, aiutandole a riconcepire la loro strategia di *business*;
- promuovere l'utilizzo di sottoprodotti a partire dagli scarti di produzione industriali, incentivando le aziende a riutilizzarli nel proprio o di altri modelli produttivi;
- aiutare le imprese a riconcepire il proprio modello di produzione, riducendo i loro residui e/o i rifiuti;
- supportare le imprese nel valorizzare gli scarti non recuperabili selezionando i partner più virtuosi e con minore impatto ambientale;
- aggiornare costantemente sulle buone pratiche di tematica di sostenibilità ed economia circolare per tipologia di settore produttivo e di processo.



I Global Goals di Circularity

Circularity è stata fondata secondo il paradigma del "valore condiviso". Infatti, all'interno dell'oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, è stato inserito l'impegno concreto e misurabile riguardante gli impatti sociali e ambientali.

Quella di Circularity non è soltanto una dichiarazione di intenti, poiché il suo agire quotidiano si fonda sull'aiuto di clienti, fornitori e collaboratori per tutto ciò che concerne la consapevolezza riguardo i principi di sviluppo sostenibile e il raggiungimento degli SDGs dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.





Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Circularity ritiene che risorsa più preziosa siano le persone. Ogni collaboratore rappresenta il reale valore della Start Up, ed è per questa ragione che vengono quotidianamente applicate politiche di valorizzazione delle risorse umane, con l'obiettivo di creare un ambiente stimolante in cui ognuno possa esprimere al meglio le proprie competenze e la propria creatività. Circularity contribuisce al raggiungimento di questo obiettivo attraverso programmi di formazione interna ed esterna e l'implementazione e lo sviluppo di piani formativi sulla sostenibilità (diritti umani, trasparenza, modelli di lavoro sostenibili, ecc.).



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

Il team di Circularity ha sviluppato una piattaforma innovativa con lo scopo di creare percorsi virtuosi di simbiosi industriale, aiutando start up e innovatori ad emergere. Lo sviluppo di nuove tecnologie in ottica circolare permetterà una progressiva accelerazione dei processi di integrazione della sostenibilità nelle strategie economiche e nei modelli di *business* delle imprese.



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Difatti, il *core business* di Circularity consiste nel rendere maggiormente consapevoli le imprese sull'utilizzo cosciente delle risorse in ottica di recupero, riciclo e riutilizzo dei materiali, ottimizzando l'uso della materia prima vergine e riducendo gli sprechi, contribuendo così al raggiungimento di questo goal.



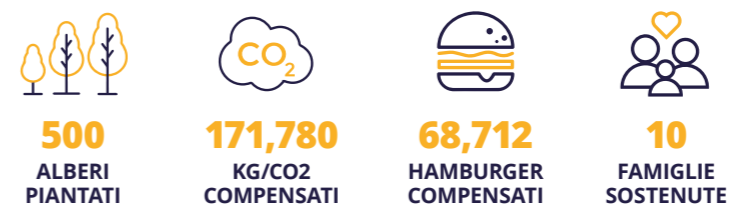
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

Le foreste costituiscono l'habitat di oltre l'80% di tutte le specie viventi sulla terra e circa 1,6 miliardi di persone dipendono dalle foreste per il loro sostentamento. Sono dati che sottolineano l'importanza di questa risorsa naturale. Circularity, in qualità di Società Benefit, ha aderito al programma di riforestazione nella regione del Petèn in Guatemala, dando vita alla foresta di Circularity in partnership con ZeroCO2.

Circularity: riforestazione ad alto impatto sociale e ambientale

Circularity, in qualità di Società Benefit, integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera. Per questa ragione ha scelto di aderire al programma di riforestazione nella regione del Petèn in Guatemala, dando vita alla foresta di Circularity.

Il programma di riforestazione ad alto impatto sociale in Guatemala, paese vittima nel passato di grandi deforestazioni, è consistito nella piantumazione di 500 alberi con il duplice obiettivo di avere un impatto positivo sull'ambiente e sulla comunità. L'iniziativa è finalizzata alla compensazione delle emissioni prodotte dall'attività di Circularity e, allo stesso tempo, avere un impatto positivo sulle comunità locali; grazie al supporto della facoltà di scienze agrarie dell'Universidad San Carlos de Guatemala, e la partnership con ZeroCO2 e Comparte Onlus, Circularity è stata in grado di apportare un significativo impatto positivo sulla vita delle comunità locali.



In ottica sociale, il progetto mira a promuovere la formazione delle culture locali su temi quali l'agroecologia e la permacultura, l'ottimizzazione dei raccolti in chiave organica e la preparazione di fertilizzanti e concimi naturali attraverso l'utilizzo delle sole risorse a disposizione. Inoltre, gli alberi di Circularity e l'attività di permacultura costituiscono un metodo per progettare e gestire paesaggi antropizzati in modo che siano in grado di soddisfare i bisogni della popolazione sotto forma di cibo, fibre ed energia. Nel medio-lungo periodo, l'operazione di piantumazione non avrà un impatto positivo solo sull'ambiente, ma anche sulle comunità locali, dal momento che porteranno sostegno all'economia e all'alimentazione delle famiglie.

Circularity, in qualità di società Benefit, è tenuta a redigere la relazione annuale di impatto da allegare al bilancio e pubblicare sul sito aziendale al fine di soddisfare i requisiti di trasparenza della legislazione.

Di seguito i principali obiettivi e i relativi risultati – suddivisi per finalità – che sono stati raggiunti nel 2020. Occorre segnalare che, a causa della pandemia da Covid-19 non è stato possibile portare a termine tutti gli obiettivi pianificati nel 2019.

INFORMAZIONE		
OBIETTIVI	KPI	2020
Redazione di almeno 25 articoli pubblicati sul sito	n° articoli redatti e pubblicati	Redatti 17 articoli pubblicati sul sito
Pubblicazione di almeno 100 post sulla pagina LinkedIn	n° post pubblicati	Pubblicati 110 post
Raggiungimento di almeno 2500 followers sulla pagina LinkedIn	n° follower ottenuti	Raggiunti 5.700 follower su LinkedIn
Organizzazione di almeno 2 eventi (on line o fisici)	n° eventi organizzati	Organizzati 3 eventi
Pubblicazione di almeno macro-argomenti nel Glossario	n° temi pubblicati nel Glossario	Pubblicati 36 macro-argomenti nel Glossario
Pubblicazione di articoli fruibili dal sito	n° di pubblicazioni	Pubblicati 2 articoli al giorno

FORMAZIONE		
OBIETTIVI	KPI	2020
Organizzazione di almeno 2 tavoli di lavoro su tematiche specifiche	N° tavoli di lavoro organizzati	Organizzati 2 tavoli di lavoro
Attivazione servizio Esperto Risponde	On/Off entro fine anno 2020	Attivato
Offerta di almeno 15 corsi a catalogo	N° corsi a catalogo offerti	Proposti a catalogo 23 corsi su differenti tematiche
Pubblicazione di almeno 7 pillole video	N° pillole video pubblicate	Pubblicate 8 pillole video
Caricamento di almeno 10 documenti formativi scaricabili	N° documenti scaricabili messi a disposizione	Messi a catalogo più di 10 documenti formativi scaricabili

TAKE ACTION		
OBIETTIVI	KPI	2020
Implementazione di almeno 1 progetto materials under control	N° tavoli di lavoro organizzati	Nel corso del 2020 è stato implementato 1 progetto materials under control
Formalizzazione di almeno 2 piani strategici di sostenibilità	N° piani strategici realizzati	-
Predisposizione di almeno 2 programmi di ottimizzazione gestione rifiuti	N° proposte di ottimizzazione gestione rifiuti finalizzate	Predisposti 2 programmi di ottimizzazione gestione rifiuti
Attestazione Green Touch di almeno 5 aziende	N° aziende attestate Green Touch	-
Realizzazione di almeno 3 consulenze <i>ad hoc</i> (formazione, LCA, etc.)	N° consulenze <i>ad hoc</i> realizzate	Realizzate 6 consulenze ad hoc (formazione, LCA, etc.)
Mappatura e attivazione in piattaforma di almeno 5 percorsi circolari	N° percorsi circolari mappati e attivati	-



100% dei dipendenti
POSSIEDE UNA LAUREA

100% dei dipendenti
È AL DI SOTTO DEI 30 ANNI

25,4
ETÀ MEDIA
DIPENDENTI

GOVERNANCE



3 ORGANI SOCIALI

Innovatec adotta una struttura di governance di tipo tradizionale che si compone di: Assemblea degli azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale.

11 RIUNIONI DEL CDA

Con un tasso di partecipazione dei consiglieri del 100%

Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, Codice Etico e Organismo di Vigilanza attivi e aggiornati nel corso dell'anno per Innovatec S.p.A., Innovatec Power S.r.l., Sostenya Green S.r.l.



La creazione di valore sostenibile nel tempo rappresenta un obiettivo comune a tutte le attività dell'Azienda, caratterizzando da sempre la **Corporate Governance** di Innovatec.

Il sistema adottato dall'Azienda è di tipo "tradizionale" e prevede la presenza di un **Consiglio di Amministrazione** (con funzioni amministrative) e di un **Collegio Sindacale** (con funzioni di vigilanza), entrambi nominati dall'**Assemblea degli Azionisti**. Tale sistema è caratterizzato da principi

e procedure codificati che mirano a garantire la massima trasparenza e correttezza nella gestione dell'impresa nei confronti di tutti gli interlocutori. La revisione legale dei conti è affidata ad una società di revisione. Per quanto riguarda l'informativa societaria, Innovatec osserva i principi e le procedure che garantiscono una trasparente e corretta gestione d'impresa in conformità a quanto previsto dal **Testo Unico della Finanza**, dal **Regolamento Emittenti AIM Italia**, promosso da Borsa Italiana e dalle Best Practice in materia. Lo Statuto è il documento che definisce le caratteristiche essenziali della società.

3.1 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'organo esecutivo di Innovatec a cui spetta il compito della gestione ordinaria e straordinaria delle società e può compiere tutti gli atti ritenuti idonei e opportuni per il perseguimento dell'oggetto sociale.

Il consiglio si compone di 3 membri, di cui 1 amministratore esecutivo e 2 non esecutivi. I meccanismi di nomina e sostituzione del Consiglio di Amministrazione sono contenuti nello Statuto. Gli amministratori durano in carica fino a 3 esercizi sociali e sono rieleggibili. Il consiglio di amministrazione ha i più ampi poteri, senza limitazioni, con facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari per il conseguimento degli scopi sociali, esclusi solo quelli che, per legge o da disposizioni statutarie, sono riservati alla competenza dell'Assemblea dei Soci. La scadenza del mandato è prevista per la data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Nel corso dell'esercizio 2020 il **Consiglio di Amministrazione** si è riunito 11 volte e la partecipazione dei Consiglieri alle riunioni è stata pari al 100%.

COMPOSIZIONE DEL CDA		
CARICA	COMPONENTI	ESECUTIVI
Presidente e AD	ROBERTO MAGGIO	X
Consigliere	RAFFAELE VANNI	
Consigliere indipendente	GAETANO PARADISO	

3.2 Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è l'organo societario che vigila sulla corretta amministrazione, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio si compone di 3 sindaci effettivi e 2 supplenti dotati dei requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla legge. I sindaci operano con autonomia e indipendenza, devono mantenere la massima riservatezza in ordine ai documenti ed alle informazioni acquisiti nello svolgimento del loro incarico e rispettare la procedura adottata per la comunicazione all'esterno di documenti e notizie riguardanti la Società. Il Collegio Sindacale e la società di revisione si scambiano i dati e le informazioni rilevanti per l'espletamento dei rispettivi compiti. Il Collegio Sindacale deve riunirsi almeno ogni novanta giorni.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE	
CARICA	COMPONENTI
Presidente del Collegio Sindacale	RENATO BOLUNGARO
Sindaco Effettivo	GIANLUIGI GROSSI
Sindaco Effettivo	FABIO MARGARA
Supplente	MATTEO VERNETTI
Supplente	CARLA CLERICI

3.3 Società di Revisione

La Società di Revisione effettua le revisioni dei bilanci e verifica periodicamente la contabilità. L'Assemblea del 25 Luglio 2019, su proposta motivata del Collegio Sindacale, ha

conferito l'incarico per la revisione legale per il triennio 2019-2021 alla società di revisione Ria Grant Thornton S.p.A. – Corso Vercelli 40, 20145 Milano – ai sensi del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998 n. 58, ora disciplinato dal Decreto Legislativo 27/01/2010 n. 39.



Le Relazioni della società di revisione sono disponibili nell'area Bilanci e Relazioni nella sezione Investor Relations del sito di Innovatec <https://www.innovatec.it/investor-relations/bilanci-e-relazioni-2/>.

3.4 Assemblea degli azionisti

L'Assemblea degli azionisti è competente a deliberare con le modalità e sugli argomenti previsti dalle disposizioni giuridiche e statutarie, in forma ordinaria e straordinaria. L'Assemblea Ordinaria è convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio che deve avvenire entro 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale essendo Innovatec tenuta alla redazione del bilancio consolidato. La data è comunicata al mercato con il Calendario finanziario, la cui diffusione avviene entro il mese di dicembre di ogni anno. L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, assistito da un Segretario.

3.5 Organismo di Vigilanza

Il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello 231 e del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza che è dotato di poteri di iniziativa e controllo, autonomi.

In considerazione del fatto che il Codice Etico richiama principi di comportamento idonei anche a prevenire i comportamenti illeciti di cui al Decreto ex D.Lgs. 231/2001, tale documento acquisisce rilevanza ai fini del Modello e costituisce, pertanto, un elemento integrante dello stesso.

L'Organismo di vigilanza opera con imparzialità, autorità, continuità, professionalità, autonomia e suggerisce eventuali aggiornamenti del Codice anche sulla base delle segnalazioni fornite dai destinatari. È obbligo di ciascun dipendente e collaboratore della società segnalare ogni comportamento non conforme ai principi del Codice Etico da parte di tutti i destinatari dello stesso. È premura della Società assicurare la riservatezza circa l'identità del segnalante, salve le esigenze connesse all'espletamento dei doveri dell'Organismo, nonché garantire il segnalante da ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni di qualunque tipo in ambito lavorativo, eventualmente riconducibili alla segnalazione di una o più violazioni delle regole contenute nel presente Codice. L'OdV ha inoltre l'obbligo di informare il Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale e organizza l'informazione e la formazione all'interno dell'azienda.

Tutte le categorie di *stakeholder* di Innovatec hanno la possibilità di segnalare, per iscritto e in forma non anonima violazione o sospetto di violazione del Codice Etico al Comitato di Vigilanza, che provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltandone eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione.



La violazione o il sospetto di violazione del Codice Etico dovranno essere tempestivamente segnalati all'OdV in forma scritta, utilizzando la casella mail laura.malavenda@avvocatomalavenda.com.

3.6 Codice Etico e Modello 231

Il Codice Etico⁴ rappresenta l'insieme dei valori, dei principi e delle regole di condotta a cui devono ispirarsi, nello svolgimento delle proprie attività, tutti coloro che operano per Innovatec.

Il Consiglio di Amministrazione ha quindi ritenuto fondamentale definire con chiarezza e trasparenza valori e principi che guidano l'azienda per garantire che tutte le attività siano svolte nell'osservanza delle norme di riferimento. La funzione di garante del Codice Etico è affidata all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo e si impegna a garantire la completa osservanza dei contenuti del Codice attraverso strumenti e procedure di informazione e sistemi di controllo. Nel caso di irregolarità si impegna ad adottare le adeguate misure correttive.

Il Codice Etico serve anche a prevenire i comportamenti illeciti regolamentati nel Modello 231, di cui costituisce un elemento integrante. Innovatec ha rafforzato il proprio sistema di controllo interno, attraverso l'adozione del Modello 231 che descrive e disciplina il modo di agire dell'azienda, fissa il rispetto delle leggi a esso collegati e introduce un sistema

⁴ Maggiori informazioni riguardanti il Codice Etico sono disponibili sul Sito Internet di Innovatec all'indirizzo <https://www.innovatec.it/corporate-governance/codice-etico/>.

di regole esterne ed interne al quale uniformarsi. Nella predisposizione del Modello di Organizzazione e Controllo, Innovatec ha seguito le indicazioni fornite dalle Linee Guida predisposte da Confindustria. La tipologia dei controlli aziendali fornisce anche controlli di linea, svolti dalle singole unità operative sui processi di cui hanno la responsabilità gestionale, finalizzati ad assicurare il corretto svolgimento delle operazioni; attività di monitoraggio, svolta dai responsabili di ciascun processo e volte a verificare il corretto svolgimento delle attività sottostanti, sulla base dei controlli di natura gerarchica; attività di rilevazione, valutazione e monitoraggio del sistema di controllo interno sui processi e sui sistemi amministrativo-contabili che hanno rilevanza ai fini della formazione del bilancio.

3.7 Gestione dei rischi

La Corporate Social Responsibility è per Innovatec parte integrante del percorso decisionale che presiede alle scelte strategiche e pratiche di gestione del business, anche in ottica di prevenzione dei rischi, gestione di eventuali crisi e in termini di *mitigation* di impatti futuri.

L'obiettivo che Innovatec si pone è quello di operare con un impegno concreto verso la creazione di valore che abbia una ricaduta positiva e preservi da rischi del contesto e dai fattori esterni cui l'Azienda è sottoposta. Al fine di ridurre l'esposizione al rischio, il Gruppo si è dotato di appositi processi e procedure a salvaguardia della *safety* aziendale e della qualità dei servizi offerti, nonché della tutela delle attività tangibili e intangibili di interesse degli *stakeholder*. Al fine di implementare in modo mirato e coerente le corrette misure di prevenzione, Innovatec è certificata volontariamente ISO 9001:2015 dal 2019. Tale certificazione permette infatti all'organizzazione di valutare e determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per l'azienda e che influenzano la capacità di conseguire esiti attesi (fornire servizi che soddisfino i requisiti, accrescere la soddisfazione del cliente, perseguire obiettivi di qualità e la politica aziendale).

Il percorso che porta alla ISO 9001, infatti, prevede:

- l'individuazione puntuale di fattori esterni connessi all'azienda (es: vincoli legali/normativi, tecnologici, locali) e di quelli interni (attività, servizi, processi, risorse, etc.), ossia l'analisi del contesto;
- la valutazione delle esigenze delle principali parti interessate (*stakeholder*) collegate ai fattori di contesto individuati come rilevanti;
- la determinazione di rischi e opportunità, con valorizzazione della probabilità di accadimento ed entità del danno;
- definizione del piano di misure da implementare e KPI connessi;
- monitoraggio periodico KPI e prestazioni.

Sulla base di questa accurata valutazione, Innovatec ha implementato una serie di misure volte a mitigare i principali rischi cui è soggetta.

» Rischi di processo

Innovatec si è dotata di un insieme di strumenti, policy, norme e regole aziendali volte a garantire l'adeguata definizione di attori, compiti e responsabilità dei vari organi e funzioni, sia aziendali sia di controllo, in ottica di identificazione, monitoraggio e gestione dei principali rischi aziendali.

Organigramma e mansionario aziendali hanno la finalità di identificare il perimetro di azione di ogni risorsa all'interno della Società. Inoltre, per ogni area aziendale sono state definite e adottate procedure *ad hoc* che ancor di più chiariscono ruoli e responsabilità, al fine di garantire la tracciabilità e la prevenzione dei rischi connessi all'operatività (es: Qualifica Fornitori).

Oltre alle procedure operative, disponibili sul server aziendale accessibile a tutti i dipendenti, sul sito internet aziendale sono riportate quelle relative all'attività dell'Investor Relator (Parti Correlate, Gestione e Comunicazione di Informazioni Privilegiate (*Market Abuse*), Obblighi di Comunicazione al Nomad).



Sistema di Gestione EX D.LGS 231/01

Al fine di impedire e prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/01 da parte degli amministratori, dipendenti e altri soggetti legati all'operatività aziendale e per assicurare comportamenti responsabili e rispettosi delle norme attinenti alla responsabilità di impresa, Innovatec si è dotata di un sistema di gestione ex D.Lgs. 231/01, nominando in data 29 Settembre 2017 un OdV monocratico e adottando nel 2017 il proprio Modello Organizzativo (Codice Etico, Parte Generale e Parti Speciali), periodicamente aggiornato e integrato.

La stesura iniziale del Modello e i successivi aggiornamenti sono frutto di un'attenta analisi dei processi aziendali e dell'osservanza dell'evoluzione della normativa, al fine di determinare l'esposizione della società stessa ai reati contemplati nel D. Lgs. n. 231/2001.

Le procedure legate al Modello e ad ogni area di rischio identificata nelle diverse Parti Speciali adottate, sono parte integrante dell'apparato procedurale formalizzato e condiviso con dipendenti e amministratori della società. L'Organismo di Vigilanza controlla e monitora il rispetto di tali procedure, avvalendosi e del

supporto di Funzioni aziendali interne, in particolare Organizzazione e Qualità Ambiente e Sicurezza, e, talvolta, della consulenza di auditor esterni.

L'apparato 231 di Innovatec è, infine, corredato di un Regolamento che disciplina l'attività dell'Organo di Vigilanza, di una policy che definisce la periodicità di invio dei flussi informativi dalla Società all'OdV e di una prassi di gestione degli aggiornamenti del Modello Organizzativo.

In tema Whistleblowing, al fine di maggiore tutela della Società stessa, Innovatec mette a disposizione una piattaforma a libero accesso da parte di dipendenti, appositamente dedicata quale canale per le segnalazioni di comportamenti commissivi o omissivi da chiunque posti in essere all'interno della Società, costituiscano o possano costituire una violazione, o induzione a violazione in materia di leggi e regolamenti, principi sanciti nel Codice Etico, principi di controllo interno, politiche, norme e procedure aziendali e/o possa determinare in modo diretto o indiretto un danno economico patrimoniale, o di immagine, per la società stessa. L'invio della segnalazione in tale piattaforma avviene in modalità anonima.

» Rischi ambientali legati al proprio core business

Innovatec possiede dal 2015 la certificazione volontaria UNI CEI 11352 secondo lo schema ESCO, al fine di garantire la corretta valutazione e progettazione degli interventi di efficientamento energetico, nel rispetto dei parametri ambientali. Non si rilevano particolari rischi legati agli aspetti ambientali diretti, data la natura di General Contractor della Società.



» Rischi di immagine

Lo stesso lavoro di mappatura e analisi degli *stakeholder*, effettuato ai fini della ISO 9001, è servito per poter mappare, misurare e prioritizzare i rischi reputazionali a cui l'azienda è esposta. I principali interventi introdotti dall'azienda al fine di gestire questa tipologia di rischio si basano su azioni di comunicazione (aggiornamento costante sito internet aziendale, attività intensa sui vari social, in particolare LinkedIn, indicizzazione del proprio sito e delle informazioni positive relative all'azienda, monitoraggio del gradimento del marchio e presidio della *customer satisfaction*). Anche i dipendenti sono guidati, sempre allo scopo di tutelare l'immagine aziendale, all'utilizzo dei social media e degli strumenti di comunicazione aziendale, attraverso policy mirate (Media Policy).

» Rischi legati ai sistemi informativi

L'analisi effettuata in tema di rischi informatici pone Innovatec a un livello di rischio medio rispetto a infiltrazioni e attacchi, tuttavia si rileva un'ottima capacità di ripristino in caso di data disaster grazie all'infrastruttura di policy, strumenti e precauzione che la Funzione Sistemi Informativi della società ha messo in piedi:

- per quanto riguarda la gestione data storage, tutti i documenti sono archiviati in cloud, garantendo così un recupero immediato in caso di *data disaster*;
- software e applicativi di uso quotidiano sono anch'essi archiviati in cloud, pertanto se ne garantisce il recupero immediato;
- informazione e formazione periodica sul corretto utilizzo dei pc aziendali, sul salvataggio dei documenti e sulle regole di utilizzo di Internet;
- formalizzazione policy quali, Regolamento Informatico, Gestione Hardware e Software, Back Up e Sicurezza dati, Gestione password.

Inoltre, l'iter necessario al fine di adempiere alle direttive sulla Privacy REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO (GDPR) ha permesso ad Innovatec l'aggiornamento dell'analisi del rischio e il potenziamento dell'apparato procedurale anche in termini di gestione della privacy.

» Rischi legati alle Risorse Umane

Turnover e perdita competenze core

Le misure messe in atto da Innovatec per fronteggiare il rischio di perdere personale qualificato e capitale umano di qualità posso riassumersi in 5 leve fondamentali:

- Formazione continua del personale, sia interna sia esterna;
- Percorsi di accompagnamento dei neoassunti all'interno della struttura aziendale mediante l'assegnazione di tutor e attraverso un percorso di incontri con i principali referenti della Società;
- Sportello di ascolto presso l'ufficio HR e Organizzazione, al fine di cogliere sin dal principio eventuali criticità nel percorso dell'individuo nella realtà aziendale;
- Polizze assicurative ai dipendenti oltre a quelle obbligatorie;
- Convenzioni presso strutture mediche, negozi e varie.

Salute e Sicurezza: la gestione del rischio Covid-19

Innovatec, in ottemperanza ai provvedimenti governativi in materia di contenimento del virus e distanziamento interpersonale, ha ritenuto di fondamentale importanza garantire innanzitutto la salvaguardia della salute dei dipendenti.

Di seguito le principali misure operative volte a ridurre la probabilità del contagio:

- misure organizzative di rimodulazione operatività;
- *Smart Working*;
- sospensione di trasferte (internazionali, nazionali, intraregionali salvo quelle che presentavano un'assoluta indifferibilità);
- sospensione di formazione in presenza a eventi interni e di partecipazione a eventi esterni;
- sospensione dell'accesso dei consulenti e dei visitatori presso la sede;
- distribuzione costante di DPI al personale (mascherine protettive, guanti monouso, gel disinfettante);
- pulizia e sanificazione straordinaria dei posti di lavoro, nonché sanificazione della flotta aziendale;
- integrazione polizza sanitaria dipendenti al fine di agevolare le persone eventualmente contagiate.

Anche a livello formale e documentale la Società si è adoperata per adottare misure di mitigazione del rischio, attraverso:


- l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi;
- l'aggiornamento del Modello Organizzativo 231/01 (Parte Speciale Sicurezza);
- l'adozione in CdA del Regolamento ad hoc elaborato dall'Organismo di Vigilanza e l'emissione di una policy di comportamento rivolta a dipendenti e amministratori.

» Lotta alla corruzione

L'azienda opera nel segno della massima trasparenza, chiarezza e correttezza, impegnandosi a rispettare gli standard più elevati di buona condotta aziendale in tutte le attività svolte. Il contrasto alla corruzione in tutte le sue forme avviene anche attraverso la diffusione del Modello 231 e l'informazione del personale, costantemente realizzata mediante strumenti on e offline, in merito al contenuto del D.Lgs 231/2001 e ai suoi obblighi di attuazione.

Le informazioni riguardanti la trasparenza dell'agire organizzativo si trovano, inoltre, all'interno del Codice Etico.

Non si sono rilevati casi di corruzione che abbiano dato vantaggio competitivo al Gruppo e quindi significativi rispetto a quanto definito dal Modello 231.



**Il nostro obiettivo
è quello di lasciare
qualcosa e che abbia
un impatto positivo
sulla nostra società**

SA

RESPONSABILITÀ ECONOMICA



nel 2020

+ 4 mln €

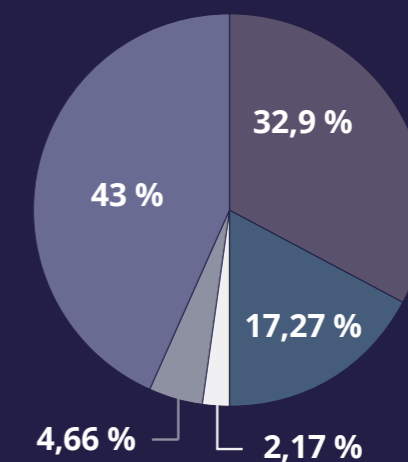
**VALORE AGGIUNTO
NETTO PRODOTTO**

1,5 mln €

DISTRIBUITO AI DIPENDENTI

0,8 mln €

**DISTRIBUITO ALLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**



I dati riportati nel grafico sono:

- Utile d'esercizio
- Dipendenti
- Pubblica Amministrazione
- Remunerazione del capitale di credito
- Liberalità

Questo capitolo mostra i risultati economici più significativi del consolidato del Gruppo Innovatec redatto in base ai principi contabili OIC. Il valore aggiunto prodotto nel 2020 è stato pari 4.675.648, in diminuzione del 39,63% rispetto al 2019.

4.1 I risultati di gestione

Per agevolare la comprensione dell'andamento della gestione, si riportano qui di seguito rispettivamente le riclassificazioni del conto economico e dello Stato Patrimoniale e il prospetto di calcolo della Posizione Finanziaria netta comparati con l'esercizio precedente. I risultati patrimoniali e finanziari 2020 e 2019 non sono direttamente comparabili in considerazione dell'acquisizione del 50,1% del gruppo Clean Tech avvenuta il 29 dicembre 2020, per effetto della quale lo stato patrimoniale consolidato 2020 comprende anche i dati del gruppo di nuova acquisizione, che invece non contribuisce alla determinazione del conto economico consolidato 2020.

Conto Economico riclassificato

Il conto economico riclassificato al 31 dicembre 2020, confrontato con quello al 31 dicembre 2019, è il seguente:

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO RICLASSIFICATO AL 31 DICEMBRE 2020						
In Euro/000	2020	%	2019	%	Var.	Var. %
Ricavi della gestione caratteristica	23.799	84	43.066	93	(19.267)	(45)
Var. delle Rim. e dei lavori in corso su ord.	537	2	0	0	537	>100
Incr. di imm. per lavori interni	0	0	204	0	(204)	(100)
Altri Ricavi e Proventi	4.059	14	2.847	6	1.212	43
RICAVI	28.394	100	46.117	100	(17.722)	(38)
Costi per acquisti, prestazioni e costi diversi	(2.194)	(8)	(26)	(0)	(2.168)	8.414
Costi per servizi e godimento beni di terzi	(20.295)	(71)	(29.495)	(64)	9.200	(31)
Costo del lavoro	(1.538)	(5)	(1.310)	(3)	(228)	17
Altri costi operativi	(1.336)	(5)	(3.591)	(8)	2.255	(63)
EBITDA	3.031	11	11.695	25	(8.664)	(74)
Ammortamenti	(346)	(1)	(2.088)	(5)	1.742	(83)
Accantonamenti e svalutazioni	(0)	(0)	(3.553)	(8)	3.553	(100)
EBIT	2.685	9	6.054	13	(3.369)	(56)
Proventi (oneri) finanziari netti	(211)	(1)	39	0	(250)	(648)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	(994)	(3)	(430)	(1)	(564)	131
Risultato prima delle imposte	1.480	5	5.662	12	(4.182)	(74)
Imposte sul reddito	(807)	(3)	(577)	(1)	(231)	40
Risultato netto	637	2	5.086	11	(4.413)	(87)
Risultato netto di terzi	(1)	(0)	0	0	(1)	0
Risultato Netto	673	2	5.086	11	(4.414)	(87)

I dati economici consolidati 2020 mostrano Ricavi a Euro 28,4 milioni (2019: Euro 46,1 milioni -38%), un EBITDA a Euro 3 milioni (2019: Euro 11,7 milioni -74%) ed un EBIT a Euro 2,7 milioni (2019: Euro 6,1 milioni -56%). I ricavi e le marginalità dell'esercizio risentono degli effetti del Covid-19 nonché della fine del periodo di incentivo quinquennale connesso al Progetto Serre, i cui proventi hanno contribuito ai ricavi e alle marginalità operative dello scorso esercizio per Euro 13,2 milioni (2020: Euro 0,6 milioni). L'Utile netto di Gruppo si è attestato a Euro 0,7 milioni rispetto ad un utile realizzato nello scorso esercizio di Euro 5,1 milioni.

Efficienza energetica di processo, realizzazione impianti rinnovabili ed impianti di smaltimento rifiuti

I ricavi della "Efficienza energetica di processo, realizzazione impianti rinnovabili ed impianti di smaltimento rifiuti" del 2020 si sono attestati a Euro 11,9 milioni (2019: Euro 29,1 milioni). La flessione dei ricavi "core" rispetto al precedente esercizio riflette:

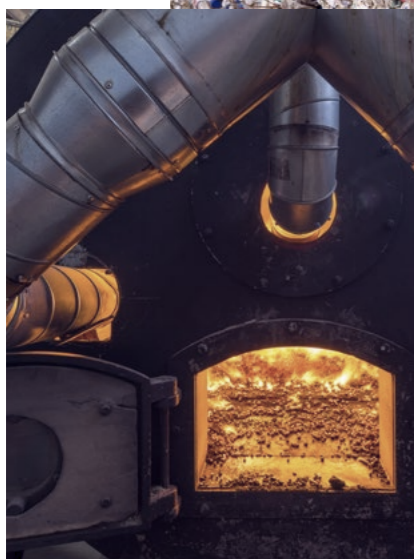
- le limitazioni avute nel business realizzazione impianti ad alta efficienza energetica conseguenti al lockdown imposto dal Governo con una progressiva ripresa nell'ultimo trimestre 2020 grazie al lancio del Progetto HouseVerde per la riqualificazione energetica sostenibile e messa in sicurezza del patrimonio immobiliare italiano grazie al c.d. "superbonus 110%".

I ricavi 2020 si sono attestati a Euro 7,7 milioni (2019: Euro 5,6 milioni) di cui Euro 3,8 milioni relativi all'efficienza energetica di impianti industriali e 3,9 milioni rinvenienti dal Progetto HouseVerde.

Relativamente a questo progetto, alla data della presente Relazione, Innovatec Power ha sottoscritto contratti preliminari con nuovi clienti per un controvalore complessivo superiore ad Euro 92,7 milioni di cui Euro 22,3 milioni già trasformati in definitivi e del cui riflesso economico beneficerà essenzialmente il corrente esercizio 2021 e il 2022. La riapertura delle attività post-lockdown ha consentito anche la ripresa nel secondo semestre 2020 delle attività commerciali dedicate alla contrattualizzazione di clienti del settore Industria, per un valore complessivo di Euro 9,1 milioni di cui Euro 5,4 milioni per la realizzazione degli impianti e Euro 3,7 milioni per attività di manutenzione decennale. Tali contratti avranno manifestazione economica principalmente nel 2021;



- la conclusione della prima fase di costruzione della discarica di Bedizzole (avvenuta nel corso del primo trimestre) e l'allungamento delle tempistiche di esecuzione dei lavori di costruzione della seconda fase della stessa discarica nonché il posticipo dell'acquisizione di nuove commesse. Tali effetti hanno determinato un calo del fatturato pari a Euro 3,8 milioni (2019: Euro 10,3 milioni) e una diminuzione dei ricavi connessi al Progetto Serre che hanno chiuso a Euro 0,6 milioni (2019: Euro 13,2 milioni). I proventi non recurring dell'esercizio sono risultati pari a Euro 3,7 milioni rispetto ai già citati Euro 6,1 milioni dello scorso esercizio, sostanzialmente connessi al Progetto Serre.



Intermediazione dei rifiuti

I ricavi 2020 del settore "intermediazioni rifiuti" generati dalla controllata Sostenya Green si sono attestati a Euro 12,4 milioni (2019: Euro 14,3 milioni, -13%) a causa del periodo di *lockdown* imposto dalle autorità governative: gli spazi intermediati hanno difatti registrato un calo del 13% rispetto allo scorso esercizio. Nel 2020 Sostenya Green ha intermediato circa 79 mila tonnellate di rifiuti rispetto alle 91 mila tonnellate del precedente esercizio.

I Costi operativi di Gruppo

I costi operativi, prima di ammortamenti e accantonamenti, ammontano a circa Euro 25,6 milioni (2019: Euro 34,4 milioni) e sono per lo più costituiti da:

- costi per servizi e godimento beni di terzi per Euro 22,7 milioni (2019: Euro 29,5 milioni) e costi per acquisti di componenti associati per Euro 2,2 milioni (2019: Euro 26 mila). Nello specifico:
 - le commesse EPC relative alla costruzione di impianti smaltimento rifiuti hanno contribuito nel periodo per Euro 3,2 milioni rispetto agli Euro 7,8 milioni del 2019 a seguito della riduzione delle attività di commessa;

ii) i costi operativi inerenti all'"Efficienza energetica e di processo" ammontano a Euro 6,4 milioni (2019: Euro 4,4 milioni) di cui Euro 2,2 milioni per componenti associate al servizio.

Infine, i costi relativi al business di "intermediazione nella vendita di spazi prezzo le discariche", sono stati pari a Euro 11,4 milioni in diminuzione rispetto al dato dello scorso esercizio di Euro 13,5 milioni.

- il costo del personale di staff del gruppo ammonta a Euro 1,5 milioni lievemente in aumento rispetto gli Euro 1,3 milioni del 2019. L'aumento dell'organico medio a circa 25 unità è stato parzialmente compensato dall'utilizzo degli ammortizzatori sociali previsti dal Governo a fronte della pandemia.
- gli oneri diversi di gestione si riducono a Euro 1,3 milioni (2019: Euro 3,6 milioni) pur accogliendo Euro 0,3 milioni di costi "non recurring" principalmente relativi ad oneri sostenuti per l'esecuzione del piano concordatario della controllata Volteo Energie S.r.l. (2019: Euro 2,4 milioni) e a donazioni finalizzate al supporto delle strutture sanitarie coinvolte nella gestione della pandemia.

L'EBITDA di Gruppo

A seguito dei sopracitati effetti, l'EBITDA consolidato è risultato pari ad Euro 3 milioni (2019: Euro 11,7 milioni). Il venir meno del contributo apportato alla marginalità di Gruppo dai proventi derivanti dalla vendita dei certificati TEE - Euro 0,6 milioni rispetto agli Euro 11,3 milioni dell'esercizio precedente - vanno ad aggiungersi alla diminuzione degli utili conseguiti dal settore realizzazione impianti di smaltimento rifiuti per effetto del COVID-19, i quali sono passati da Euro 2,5 milioni del 2019 a Euro 0,5 milioni del 2020. Il business dell'attività di intermediazione spazi di messa a dimora, sono anch'essi in riduzione nel 2020 a Euro 0,3 milioni rispetto gli Euro 0,7 milioni dell'esercizio precedente. Gli utili conseguiti dal settore realizzazione impianti di efficienza energetica, il cui business - come già ampiamente illustrato - è stato influenzato in maniera determinante dal COVID-19, sono comunque lievemente aumentati passando da Euro 0,1 milioni a Euro 0,2 milioni anche grazie al contributo iniziale delle commesse HouseVerde.

L'EBIT di Gruppo

L'EBIT si attesta a Euro 2,7 milioni (2019: Euro 6,7 milioni) sostanzialmente in linea con l'EBITDA registrato nell'esercizio a seguito del sopra illustrato beneficio derivante dalla sospensione degli ammortamenti.

Proventi/(Oneri) Finanziari netti di Gruppo

I Proventi/(Oneri) finanziari netti, sono negativi per Euro 0,2 milioni (2019: Euro 39 mila) e riflettono principalmente oneri riferiti all'estinzione del Green Bond per Euro 0,4 milioni ed interessi relativi al debito finanziario verso DLL per i noleggi finanziari degli impianti del Progetto Serre, in parte compensati da interessi attivi per Euro 0,2 milioni, maturati dalla capogruppo sulle obbligazioni (Euro 3,3 milioni) in portafoglio emesse dal socio Sostenya Group Plc (Sostenya Group Convertible Notes 2016-21, 6% Euro 6,5mm) e successivamente cedute a fine anno 2020 nell'ambito dell'operazione di acquisizione del gruppo Clean Tech.



Rettifiche delle Attività Finanziarie

Le Rettifiche delle Attività Finanziarie risultano pari a Euro 1 milione (2019: Euro 0,4 milioni) e riflettono principalmente per Euro 1 milione l'azzeramento dell'avviamento in Sostenya Green per adeguare il valore della partecipazione al corrispettivo di cessione della stessa (avvenuta ad inizio gennaio 2021) nell'ambito dell'operazione di acquisizione del gruppo Clean Tech. Il residuo si riferisce alla valutazione ad equity delle collegate. Il 2019 le rettifiche risentivano invece delle integrali svalutazioni operate nell'esercizio sulle partecipazioni Metro quadro S.r.l. e Margherita di Savoia Energy Service S.r.l. per complessivi Euro 0,3 milioni e nonché sui crediti vantati verso Innovatec USA di Euro 0,1 milioni.

Il Risultato ante imposte

A seguito di quanto sopra esposto, il Risultato ante imposte 2020 è positivo per Euro 1,5 milioni (2019: Euro 5,7 milioni).

Le imposte di periodo

Le imposte consolidate si sono attestate nel 2020 a Euro 0,8 milioni (2019: Euro 0,6 milioni). La redditività operativa registrata nell'esercizio ha determinato l'iscrizione di imposte IRES e IRAP per Euro 0,6 milioni rispetto a Euro 1,9 milioni del 2019 quest'ultime parzialmente compensate dai benefici derivanti rilascio in consolidato di imposte differite per Euro 1,3 milioni derivanti dall'operazione finanziaria di noleggio impianti "Progetto Serre" concluso nel 2019.

L'Utile di Gruppo

L'Utile Netto di Gruppo dopo l'iscrizione delle sopracitate imposte 2020 si è attestato a Euro 0,7 milioni rispetto agli Euro 5,1 milioni dello stesso periodo dell'esercizio precedente. Gli indici reddituali non sono stati calcolati in quanto scarsamente rilevanti in considerazione dell'acquisizione del 50,1% del gruppo Clean Tech avvenuta il 29 dicembre 2020, per effetto della quale lo stato patrimoniale consolidato 2020 comprende anche i dati del gruppo di nuova acquisizione, che invece non contribuisce alla determinazione del conto economico consolidato 2020. Gli indici sono stati invece calcolati sui dati proforma 2020 del Gruppo Integrato.

Stato Patrimoniale Riclassificato del Gruppo Innovatec

Lo stato patrimoniale riclassificato al 31 dicembre 2020, confrontato con quello al 31 dicembre 2019, è il seguente:

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO RICLASSIFICATO AL 31 DICEMBRE 2020						
In Euro/000	2020	%	2019	%	Var.	Var. %
Immobilizzazioni immateriali	6.725	80	141	2	6.583	>100
Avviamento	22.840	270	5.746	64	17.094	>100
Immobilizzazioni materiali	27.358	324	4.614	52	22.743	>100
Partecipazioni	1.246	15	1.159	13	87	7
Altre attività finanziarie non correnti	2.311	27	3.982	44	(1.671)	(42)
Capitale Immobilizzato	60.479	716	15.642	175	44.837	>100
Crediti commerciali	16.236	192	8.052	90	8.184	102
Rimanenze e Lavori in corso	791	9	633	7	159	25
Debiti commerciali	(15.553)	(184)	(5.946)	(66)	(9.607)	>100
Crediti/(Debiti) netti correnti vs correlate	(8.253)	(98)	(619)	(7)	(7.635)	>100
Atri Crediti/(Debiti) correnti	4.514	53	(4.386)	(49)	8.900	(203)
Capitale Circolante netto entro 12 mesi	(2.265)	(27)	(2.266)	(25)	1	(0)
Debiti >12 mesi	(8.949)	(106)	0	0	(8.949)	>100
TFR, F. Imposte, Rischi e Oneri	(40.817)	(483)	(4.424)	(49)	(36.393)	>100
Capitale investito netto	8.448	100	8.953	100	(505)	(6)
Disponibilità liquide	15.118	179	7.571	85	7.547	100
Altre attività / (passività) finanziarie nette	(4.431)	(52)	(2.568)	(29)	(1.863)	73
(Indebitamento) / disp. Fin. nette	10.687	127	5.003	56	5.685	>100
Patrimonio netto di Gruppo	17.185	203	13.949	156	3.235	23
Patrimonio netto di Terzi	1.951	23	6	0	1.945	>100
Totale Fonti di Finanziamento	8.448	100	8.953	100	(505)	(6)

I risultati patrimoniali e finanziari 2020 non sono direttamente comparabili con i dati dello scorso esercizio a seguito dell'acquisizione da parte di Innovatec S.p.A. del 50,1% del gruppo Clean Tech. Per effetto dell'acquisizione - avvenuta in data 29 dicembre 2020 - lo stato patrimoniale consolidato 2020 del Gruppo Innovatec comprende anche i saldi del gruppo Clean Tech LuxCo SA al 31 dicembre 2020.

4.2 Creazione del valore per gli stakeholder

All'interno del bilancio di Sostenibilità, **il valore aggiunto** viene inteso come la differenza tra i ricavi e i costi della produzione che non costituiscono una remunerazione per gli stakeholder aziendali.

Il valore aggiunto globale netto generato è stato pari nel 2020 a **4.675.648** in diminuzione rispetto al 2019.

Euro/000		
Determinazione del valore aggiunto	2020	2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE:		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	23.799	43.066
Variazione delle rimanenze di prodotti	0	0
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	537	204
Altri ricavi e proventi	4.059	2.847
Ricavi della produzione tipica	28.394	46.117
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0	0
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE:		
Costi di acquisto merci	-2.193	-26
Per servizi	-20.315	-32.928
Per godimento di beni di terzi	-170	-120
Accantonamenti per rischi e svalutazione crediti	0	-22
Variazione delle rimanenze di materie prime	189	160
Altri accantonamenti	0	-137
Oneri diversi di gestione	-1.230	-3.556
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	4.676	9.487
C) COMPONENTI AGGIUNTIVI		
+/- Saldo gestione accessoria	0	0
Ricavi accessori	0	0
Costi accessori	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	4.676	9.487
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	0	-1.742
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	4.676	7.745

Euro/000		
Determinazione del valore aggiunto	2020	2019
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		
Personale non dipendente		
Personale dipendente		
a) remunerazioni dirette	1.538	1.310
b) remunerazioni indirette	0	0
c) quote di riparto del reddito	0	0
B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		
Imposte dirette correnti	640	1.908
Imposte dirette anticipate e differite	168	-1.331
Imposte indirette	0	0
- sovvenzioni in c/esercizio	0	0
C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO		
Oneri per i capitali a breve termine	218	-39
Oneri per capitali a lungo termine	0	0
D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO		
Dividenti (utili distribuiti alla proprietà)	0	0
E) REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA		
+/- Variazione riserve	2.012	5.862
(Ammortamenti)		
F) LIBERALITA'		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	4.676	7.745

La quota di valore aggiunto destinata ai lavoratori, alla Pubblica Amministrazione e alle liberalità è aumentata (rispettivamente +17,42%, +185%,) rispetto al 2019 mentre è diminuita la quota relativa alla remunerazione dell'azienda.

Nel 2020 il valore aggiunto netto prodotto è stato superiore ai 4 milioni di euro. In particolare, il 32,9% è andato ai dipendenti (circa 1,5 milioni di euro), il 17,27% alla Pubblica Amministrazione (0,8 milioni di euro), il 43% come remunerazione dell'azienda sotto forma di utile d'esercizio, il 2,17% è stato destinato a liberalità, mentre il restante 4,66% come remunerazione del capitale di credito.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



Effettuata riqualificazione della sede centrale di Milano in ottica di:

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

- Illuminazione
- Gestione dei rifiuti
- Riduzione degli sprechi

Il principale tema materiale legato alla performance ambientale rappresenta la gestione dei rifiuti

La politica aziendale, forte di una consolidata presenza nel settore delle energie rinnovabili, è rivolta allo sviluppo e all'adozione delle soluzioni più innovative, attraverso il confronto e la sinergia con partner che assicurino le migliori tecnologie disponibili sul mercato, al fine di creare valore per i propri clienti, collaboratori e investitori.

In questa prospettiva, la Direzione Innovatec ha definito e portato avanti obiettivi aziendali chiari e congruenti con le strategie di business fissate e con le opportunità del mercato, sulla base dei quali essa conferma:



il proprio impegno a migliorare la soddisfazione dei Clienti, assicurando che le loro esigenze e aspettative siano individuate e convertite in requisiti da ottemperare durante il processo produttivo e siano estese anche agli obblighi normativi e/o regolamentari relativi all'attività aziendale, per il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità;



il proprio impegno dal punto di vista socio-ambientale, inserendosi in un contesto di sfruttamento di fonti energetiche rinnovabili e di riduzione dell'impatto ambientale, garantendo di fatto una maggiore sicurezza;



il proprio impegno nel garantire prodotti e servizi di qualità costanti nel tempo, anche grazie al continuo monitoraggio e aggiornamento delle modalità operative adottate, mantenendo sempre attivo ed efficace il Sistema Qualità in conformità alla norma di riferimento;



il proprio impegno nel ricercare soluzioni gestionali adeguate alle nuove normative e alla crescente attenzione globale alle problematiche ambientali, secondo criteri di funzionalità e collaborazione con gli Enti coinvolti, anche promuovendo la sensibilizzazione del proprio personale con momenti di aggiornamento specifici;



il proprio impegno nell'ottimizzare la gestione e il controllo degli impianti per la produzione di energia elettrica, secondo criteri di efficacia, efficienza e di garanzia e sicurezza ambientale.

Innovatec si impegna per l'attuazione di questi principi e per la loro diffusione, facendone un documento di riferimento per la conduzione dell'Azienda, mettendo, inoltre, a disposizione le Risorse Umane e i materiali necessari per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, e chiedendo a tutti i dipendenti piena collaborazione per la loro attuazione. Innovatec ha adottato un sistema di gestione Qualità, secondo lo standard internazionale ISO 9001 e si è certificata secondo la norma UNI CEI 11352.

Innovatec mantiene in atto una metodologia per il miglioramento continuo dei processi, in modo da ricercare le opportunità di perfezionamento senza attendere che si manifestino problemi e/o non conformità.



Innovatec vuole fare dell'attenzione all'ambiente un tratto distintivo del proprio operato.

Per tale ragione sono state investite risorse tecniche, economiche e professionali per avviare una serie di iniziative finalizzate a limitare gli impatti ambientali delle attività quotidiane dell'Azienda. Per la natura del proprio modello di business, gli unici impatti ambientali di Innovatec sono quelli generati dagli uffici della sede centrale.



Di seguito sono riportate alcune delle iniziative avviate nel corso del 2020:

 <p>TECNOLOGIE & LED</p> <p>Impiego di tecnologie e installazione di sistemi di illuminazione più efficienti (installazione di nuovi impianti di trattamento dell'aria e Relamping full LED)</p>	 <p>EROGATORI ACQUA</p> <p>Installazione di erogatori dell'acqua in diverse aree dell'edificio, per ridurre il consumo di plastica monouso</p>
 <p>FONTI RINNOVABILI</p> <p>Parziale approvvigionamento e utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili certificate</p>	 <p>MONITORAGGIO CONSUMI</p> <p>Monitoraggio dei consumi energetici con elaborazione di report periodici</p>
 <p>TELERISCALDAMENTO</p> <p>Installazione del sistema di teleriscaldamento</p>	 <p>FORMAZIONE</p> <p>Attività di formazione/informazione finalizzata alla responsabilizzazione del personale in merito al tema della riduzione dei consumi non necessari</p>

5.1 Gestione dell'energia e delle emissioni in atmosfera

L'energia in Innovatec viene utilizzata esclusivamente per soddisfare il fabbisogno energetico degli uffici. L'energia elettrica consumata al 31 dicembre 2020 è risultata pari a 337,4604 GJ, di cui quasi un terzo proveniente da fonti rinnovabili.

In quest'ottica nel corso del 2020 l'edificio che ospita gli uffici di Innovatec è stato sottoposto ad un intervento completo di Relamping LED, comportando un abbattimento delle emissioni di CO₂ locale e riducendo la dispersione termica, tipica degli impianti di illuminazione tradizionali (per via del surriscaldamento). Inoltre, l'Unità Servizi Generali ha promosso una serie di iniziative volte alla sensibilizzazione dei dipendenti, attraverso semplici comportamenti da adottare quotidianamente per ridurre il proprio impatto sull'ambiente.

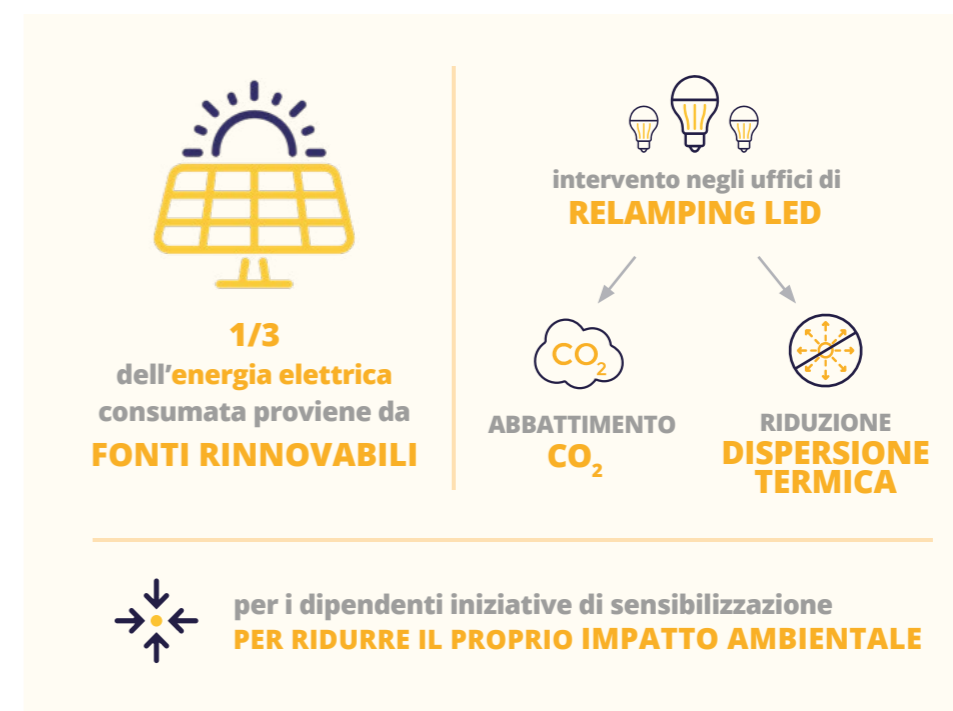
Unità di misura Kwh

CONSUMI DI ENERGIA	2020
Energia elettrica	93.739,00
di cui da fonti non rinnovabili	73.275,78
di cui da fonti rinnovabili	20.463,22

Le emissioni totali di GHG (dirette Scope 1, indirette Scope 2 e Scope 3) sono state pari a circa 87,7 tonnellate di CO₂ eq, in diminuzione rispetto al 2019.

Unità di misura Ton di CO₂ equivalenti

EMISSIONI IN ATMOSFERA	2018	2019	2020
Emissioni totali di GHG	54,74	61,25	87,63
di cui scope I	54,74	61,25	52,63
di cui scope II	-	-	35



5.2 Gestione dei rifiuti

Data l'attività di Innovatec, la gestione dei rifiuti – pur rappresentando una delle tematiche materiali emerse – non è considerata particolarmente significativa. Le uniche attività svolte in azienda che comportano la produzione di rifiuti sono quelle di ufficio (carta, toner, pile), la manutenzione di aree verdi e le operazioni svolte da fornitori di servizio.

Gli uffici di Innovatec sono dotati di appositi contenitori dei rifiuti per la raccolta differenziata e i dipendenti sono stati coinvolti e sensibilizzati sull'importanza del corretto conferimento, di modo che i rifiuti possano essere avviati alle operazioni di recupero/riciclo o allo smaltimento.



Per limitare il consumo di carta, l'Azienda ha avviato un progetto che prevede l'utilizzo di un badge per confermare la stampa ed evitare, quindi, inutili sprechi di energia, carta e inchiostro. Il primo passo è consistito nell'incoraggiare i dipendenti a stampare solo documenti indispensabili in versione cartacea e a prediligere l'utilizzo dei *device* digitali.

Inoltre, con riferimento alla disciplina ministeriale legata all'emergenza sanitaria da Covid-19, sono stati installati dei cestini per il corretto conferimento dei dispositivi di protezione individuale (DPI) all'interno degli uffici.

5.3 Gestione della risorsa idrica

Innovatec dedica particolare attenzione alla corretta ed efficiente gestione della risorsa idrica, valutando l'entità dei potenziali impatti e dei rischi associati all'uso della stessa. Tuttavia, non si ritiene di dover segnalare il valore delle acque consumate, considerato poco significativo ai fini della determinazione dell'impatto ambientale dell'Azienda in quanto limitato ai consumi relativi ai servizi igienici.

Gli impegni per la riduzione degli impatti ambientali

In ottica di efficienza energetica e tutela ambientale sono stati installati sul tetto della sede di Milano pannelli fotovoltaici che contribuiscono alla produzione di energia elettrica.

Le palazzine di via Bensi (sede di Milano) sono state, inoltre, recentemente riqualificate a livello energetico.

Si segnala inoltre:

- la presenza del teleriscaldamento in entrambi gli edifici;
- l'installazione degli erogatori dell'acqua in entrambi gli edifici.

È stata inoltre formalizzata una policy che indica ai dipendenti i comportamenti corretti da utilizzare al fine di evitare sprechi.

Nel corso del 2020 sono stati inoltre installati per ogni piano della sede, degli erogatori di acqua, sia naturale sia frizzante, allo scopo di ridurre l'acquisto di bottigliette e di conseguenza di ridurre lo spreco di plastica che ne deriva.

Anche per quanto riguarda la mobilità Innovatec si impegna attivamente alla riduzione dei fabbisogni energetici "indiretti" dovuti allo spostamento delle persone in azienda.

Nel corso del 2020, con l'emergenza sanitaria in corso, i viaggi di lavoro si sono ridotti al minimo. La società ha emanato policy *ad hoc* incentivando, ancor più di prima, l'utilizzo degli strumenti di *videoconference* per evitare qualsiasi trasferta.

RESPONSABILITÀ SOCIALE



100% dei dipendenti
POSSEDE UN DIPLOMA SCUOLA
SUPERIORE O LAUREA

33 anni
ETÀ MEDIA DIPENDENTI
55% è al di sotto dei 30 anni

86% della popolazione
aziendale ha un
**CONTRATTO A TEMPO
INDETERMINATO**

41%
**PRESENZA FEMMINILE
IN AZIENDA**
+ 6 % rispetto al 2019

33%
**POSIZIONI DI RESPONSABILITÀ
RICOPERTE DA DONNE**
+ 13 % rispetto al 2019

2.411 ore
FORMAZIONE EROGATE
+ 102 % rispetto al 2019

6.1 Persone

Innovatec attribuisce estrema importanza alla selezione dei migliori talenti, alla loro formazione professionale e alla promozione del *wellbeing* per favorire la piena realizzazione dei propri dipendenti.

L'ambiente di lavoro fluido e dinamico offre ad ogni persona la possibilità di esprimere al meglio le proprie capacità, il proprio *know how*, il proprio talento, ma soprattutto le proprie idee. Oggi sono proprio le idee a fare la differenza.

Ed è per questa ragione che le politiche di gestione e sviluppo del capitale umano si fondano sul dialogo costante e rappresentano per l'azienda una componente strategica volta alla crescita e al miglioramento continuo.

Professionalità, competitività e profitto sono concetti che hanno larga diffusione nelle società del Gruppo, così come è sempre più consapevole nei dipendenti l'esigenza di flessibilità come condizione essenziale per rispondere alle sfide dei mercati.

I principi di riferimento di Innovatec sono:

- la valorizzazione degli apporti individuali che esprimono la professionalità del singolo, il riconoscimento delle esperienze e l'apprezzamento delle competenze;
- la responsabilizzazione degli individui come fattore per promuovere opportunità di crescita e sviluppo professionale;
- un sistema di valutazione e incentivazione per obiettivi (MBO) costruito su parametri affidabili che costituisca concreto termine di confronto per la verifica delle attese.



In coerenza con la mission e il sistema valoriale di Innovatec, le nostre persone promuovono e diffondono la Cultura della Sostenibilità anche al di là dei contesti e delle comunità in cui l'azienda opera.

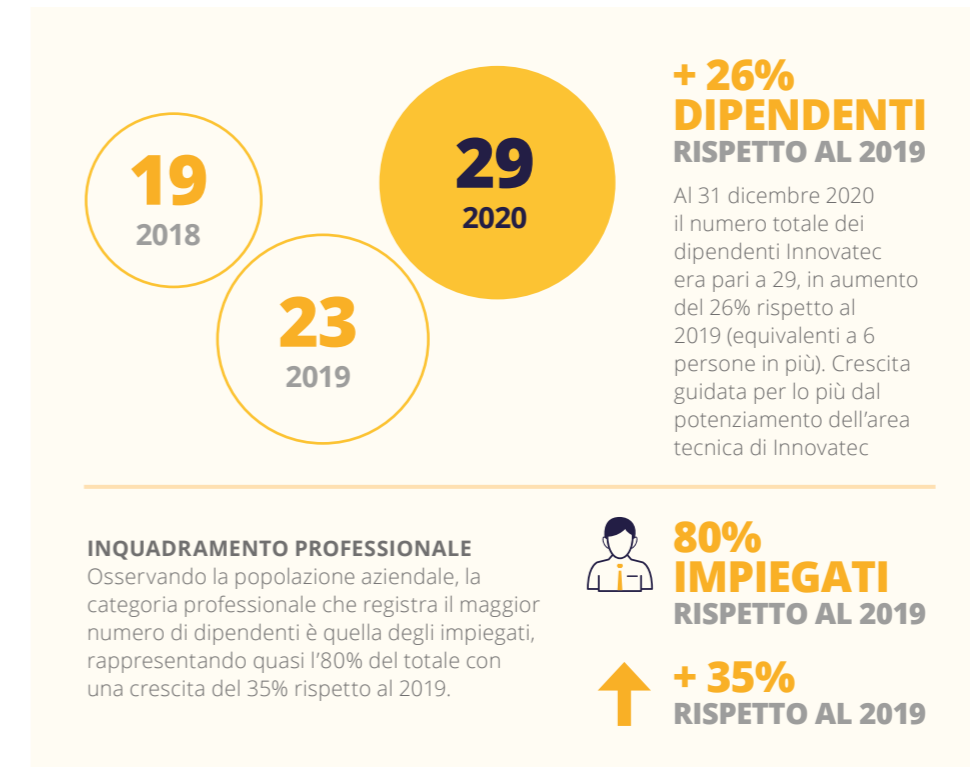
I principali temi materiali emersi rispetto alla valorizzazione del capitale umano sono da ricondursi a:

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Benessere e valorizzazione dei dipendenti

Formazione del personale

6.1.1 Le nostre persone



GRI 405-1

Unità di misura n°

DIPENDENTI	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	2	0	2	2	1	3	2	1	3
età inferiore ai 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tra i 30 e i 50 anni	1	0	1	1	0	1	1	0	1
età superiore ai 50 anni	1	0	1	1	1	2	1	1	2
Quadri	1	0	1	2	0	2	2	1	3
età inferiore ai 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tra i 30 e i 50 anni	1	0	1	2	0	2	2	1	3
età superiore ai 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	8	8	16	10	7	17	12	11	23
età inferiore ai 30 anni	6	5	11	8	1	9	11	5	16
tra i 30 e i 50 anni	1	1	2	1	4	5	1	4	5
età superiore ai 50 anni	1	2	3	1	2	3	0	2	2
Operai	0	0	0	1	0	1	0	0	0
età inferiore ai 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tra i 30 e i 50 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0
età superiore ai 50 anni	0	0	0	1	0	1	0	0	0
TOTALE	11	8	19	13	8	23	16	13	29

Osservando la totalità della popolazione aziendale, circa il 55% dei dipendenti è di età inferiore ai 30 anni, seguiti dai dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50, fascia d'età a cui appartengono la maggior parte di manager e dirigenti.

L'età media è di 33 anni. In riferimento all'anzianità media di servizio, si continua a registrare la maggiore concentrazione nella fascia "0-2 anni", dato direttamente correlato alla crescita del personale negli ultimi tre anni. Infine, per quanto concerne il titolo di studio, risulta che la totalità dei dipendenti ha un titolo di studio medio-alto (il 72% possiede un titolo di laurea o equiparabile e il 28% un'istruzione media superiore).

GRI 405-1 *Unità di misura n°*

DIPENDENTI PER ANZIANITÀ MEDIA	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Età media occupati (età)	34	35,7	34,9	37	42,9	37,7	32,2	38,1	33,3
Anzianità media di servizio (anni)	1,3	0,11	1,2	1,1	1,6	1,3	1,7	1,8	1,7

GRI 405-1 *Unità di misura n°*

DIPENDENTI PER LIVELLO DI ISTRUZIONE	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Diplomati	2	5	7	6	5	11	3	5	8
Laureati	10	2	12	10	2	12	14	7	21
Altro (inferiore al Diploma)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	12	7	19	16	7	23	17	12	29

Tipologia di contratto

Al 31 dicembre del 2020, l'86% circa dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato. I contratti a tempo determinato costituiscono il restante 14%. Le altre forme di collaborazione (stage, interinali, ecc.) hanno riguardato 13 persone, il 92% di questi sono stage, il cui 60% nel corso del 2020 è stato convertito in contratto a tempo indeterminato (ivi compreso l'apprendistato).

Con riferimento alla tipologia di impiego, circa l'86% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno, in linea con le percentuali dell'anno precedente.

86% CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

60% STAGE CONVERTITI IN CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO

33 anni ETÀ MEDIA DIPENDENTI

55% è al di sotto dei 30 anni

GRI 102-8 *Unità di misura n°*

DIPENDENTI	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo determinato	2	1	3	2	0	2	1	3	4
Contratto a tempo indeterminato	6	4	10	10	6	16	9	8	17
Apprendistato/ inserimento	3	3	6	3	2	5	6	2	8
TOTALE	11	8	19	15	8	23	16	13	29

GRI 102-8 *Unità di misura n°*

DIPENDENTI	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Part time	0	2	2	1	2	3	1	2	3
Full time	11	6	17	14	6	20	15	11	25
TOTALE	11	8	19	15	8	23	16	13	29

GRI 102-7 *Unità di misura n°*

ALTRE FORME DI COLLABORAZIONE	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Interinali	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Stage	4	1	5	2	2	4	7	5	12

Le politiche di assunzione

Innovatec è consapevole che ciascuna Risorsa Umana rappresenti un valore fondamentale. Le politiche di assunzione rispettano i principi di pari opportunità, non discriminazione e trasparenza.

Nella mappatura delle posizioni di lavoro vengono individuate le capacità e le conoscenze tecnico/professionali che la risorsa deve possedere (profili professionali) per poter assolvere agli ambiti di responsabilità specificati. Le competenze necessarie allo svolgimento di ciascuna mansione sono individuate tenendo conto anche degli aspetti ambientali di sicurezza sul lavoro ed etici, legati alle singole attività.

La funzione HR si impegna, inoltre, a tutelare le risorse intellettuali come patrimonio aziendale e a incentivare la creatività e la disponibilità di idee, tali da modificare e migliorare le modalità con cui si svolge il lavoro e le condizioni di lavoro stesse.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel pieno rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. La valutazione è effettuata in maniera allargata, attraverso il coinvolgimento dei responsabili e, per quanto possibile, dei soggetti che sono entrati in relazione con il candidato.

La procedura di gestione del processo di selezione e assunzione prevede:

- la selezione del personale sulla base di criteri meritocratici che puntino essenzialmente sulla professionalità e sulla competenza dei lavoratori, senza incorrere in alcuna discriminazione;
- il rispetto delle percentuali previste dalla legge circa l'assunzione del personale rientrante nelle c.d. "categorie protette", così come previsto dalla normativa in materia.

Ciascun candidato è intervistato, in via preliminare, dal Responsabile Gestione Risorse Umane per la valutazione dei requisiti attitudinali. Successivamente, se l'esito del primo colloquio è stato positivo, segue almeno un secondo colloquio di tipo tecnico con il Responsabile della Funzione richiedente.

Diversità, Pari Opportunità e benessere del personale

Innovatec evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. La selezione del personale è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, senza alcuna discriminazione in base al sesso, all'età, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alle credenze religiose.

Non viene condotto nessun tipo di indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei propri dipendenti.



Tutelare l'integrità morale dei collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona è dunque un impegno costante dell'Azienda.

Per tale ragione, la salvaguardia dei lavoratori da atti di violenza psicologica e il contrasto di qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze rimane un'assoluta prerogativa. Il Responsabile delle Risorse Umane, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

Turnover

Nel corso del 2020 sono stati assunti, con contratto a tempo indeterminato o determinato, circa 13 dipendenti, mentre quelli che hanno lasciato l'Azienda sono stati indicativamente 11.

Il tasso di turnover è calcolato rapportando il totale di assunzioni e cessazioni del periodo di riferimento all'organico medio del periodo di riferimento.

GRI 401-1

Unità di misura n°

NUOVO PERSONALE ASSUNTO PER ETÀ	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
età inferiore ai 30 anni	6	5	11	5	0	5	6	4	10
tra i 30 e i 50 anni	1	1	2	3	2	5	1	2	3
età superiore ai 50 anni	0	1	1	2	1	3	0	0	0

GRI 401-1

Unità di misura n°

PERSONALE CHE HA INTERROTTO/TERMINATO IL RAPPORTO DI LAVORO, PER FASCE DI ETÀ	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
età inferiore ai 30 anni	4	2	6	3	2	5	4	2	6
tra i 30 e i 50 anni	11	3	14	2	0	2	1	2	3
età superiore ai 50 anni	8	2	10	1	0	1	2	0	2

GRI 401-1

Unità di misura %

TASSO DI TURNOVER IN ENTRATA	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
età inferiore ai 30 anni	17	13	31	28	0	0	25	25	50
tra i 30 e i 50 anni	3	6	9	17	5	33	3	8	12
età superiore ai 50 anni	3	0	3	11	5	33	0	0	0
TOTALE	24	20	44	56	11	67	29	33	63

GRI 401-1

Unità di misura %

TASSO DI TURNOVER IN USCITA	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
età inferiore ai 30 anni	12	6	18	17	11	28	17	8	25
tra i 30 e i 50 anni	32	9	41	11	5	17	4	8	13
età superiore ai 50 anni	24	6	30	5	0	5	8	0	8
TOTALE	68	21	89	33	17	50	20	20	46

GRI 405-2

Unità di misura %

DIFFERENZIALI RETRIBUTIVI DONNE/UOMINI STIPENDIO BASE			
	2018	2019	2020
Dirigenti	-	30	30
Quadri	-	-	-
Impiegati	14	23	1
Operai	-	-	-

6.1.2 Formazione e sviluppo del capitale umano

Innovatec promuove la crescita professionale e lo sviluppo dei propri dipendenti, poiché viene considerato un fattore fondamentale per la crescita dell'Azienda stessa.

È ritenuto, infatti, necessario strutturare percorsi formativi sempre più solidi per far fronte alle necessità dettate da un orizzonte lavorativo in continuo mutamento. Lo sforzo maggiore di Innovatec è rappresentato dalla volontà di integrare la sostenibilità nell'agire quotidiano delle proprie persone. Ed è per tale ragione che, nel corso del 2020, è stato elaborato un programma formativo – **Sostenibilità a portata di mano** – rivolto ai dipendenti e riguardante la Sostenibilità e la sua concreta applicazione nel mondo del lavoro.

La qualifica professionale viene garantita mediante istruzione, addestramento o *training on the job*, secondo quanto necessario alla mansione di competenza, ciò al fine di:

- garantire le migliori prestazioni in termini di servizio/processo svolto nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e della correttezza amministrativa;
- consolidare l'*awareness* rispetto alle tematiche di energia e ambiente, di salute e sicurezza e a tutto ciò che gravita intorno ai rischi previsti dal Dlgs 231;
- sensibilizzare circa l'importanza della conformità alla Politica Aziendale e al Codice Etico;
- istruire rispetto alle situazioni di emergenza tanto ambientali quanto di sicurezza per i lavoratori.

In linea con i propri obiettivi strategici, Innovatec ha proseguito il percorso di implementazione delle politiche di gestione e organizzazione delle Risorse Umane. In quest'ottica, la Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane è stata designata quale funzione deputata alla formazione e all'*empowerment* dei dipendenti, attraverso programmi di formazione, piani di sviluppo e di carriera dedicati.



Sostenibilità a portata di mano

programma formativo rivolto ai dipendenti per la concreta applicazione della Sostenibilità nel mondo del lavoro.

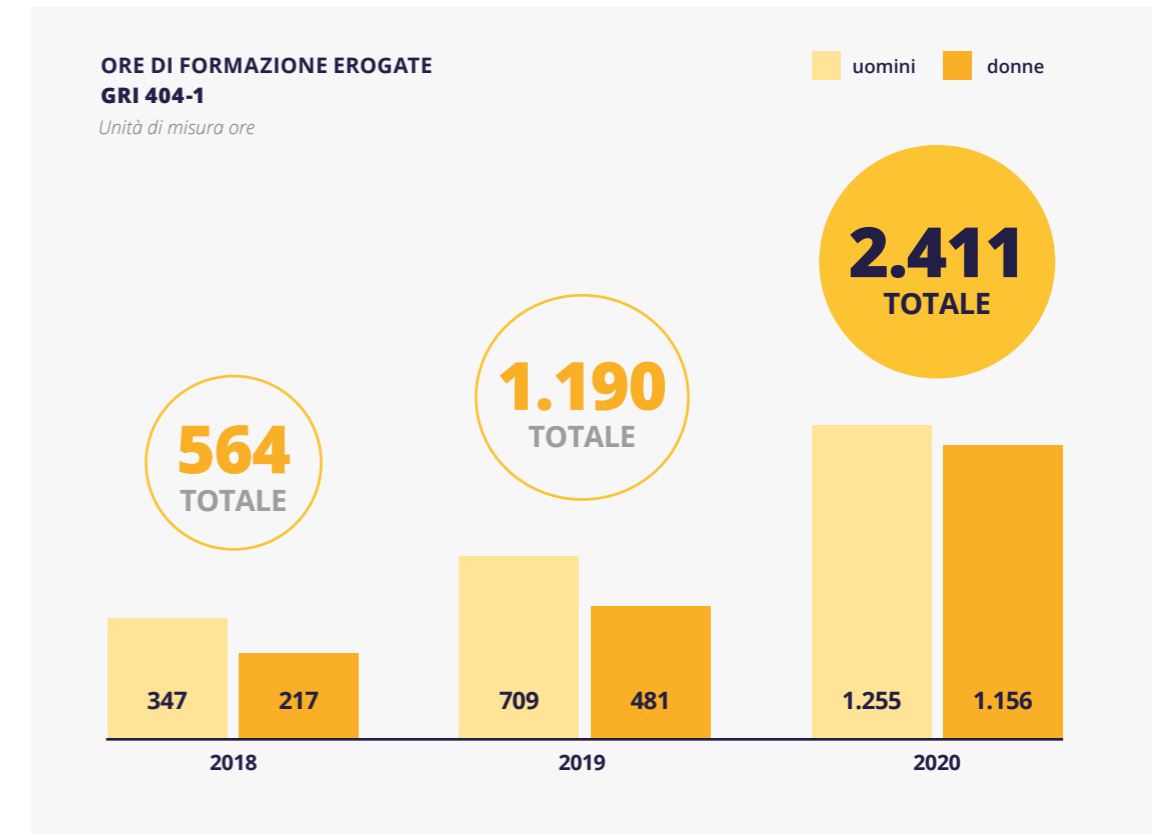


nel 2019
2.400 ore
DI FORMAZIONE
EROGATE

29
DIPENDENTI
FORMATI
di cui
45% DONNE

+102% RISPETTO AL 2019





GRI 404-1

Unità di misura ore/n°

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE*	2018			2019			2020		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	56	0	56	92	63	155	146	96	242
Quadri	28	0	28	107	0	107	145	96	241
Impiegati	263	217	480	510	418	928	964	964	1.928
Totale	347	217	564	709	481	1.190	1.255	1.156	2.411

* il dato può includere più adesioni per singolo partecipante

GRI 404-1

Unità di misura ore

RIPARTIZIONE DELLE ORE DI FORMAZIONE EROGATE PER ARGOMENTO E TIPOLOGIA	2018	2019	2020
	Ambiente/Qualità	4	12
Sicurezza	8	8	8
Area tecnica	12	18	25
Marketing e sales	20	30	50
CSR e Sostenibilità	16	34	62
Formazione tecnica	4	18	26

I sistemi di valutazione e incentivazione

Il coinvolgimento di tutto il personale nelle dinamiche di ogni attività avviene sia attraverso la comunicazione interna, sia attraverso la condivisione di un sistema meritocratico nella gestione della politica retributiva.

La valutazione dell'apporto individuale per ciascun obiettivo di sviluppo commerciale, tecnico-operativo ed amministrativo, costituisce lo strumento premiante del singolo. I compensi maturati sono al di sopra dei minimi contrattuali ed in linea con il mercato del settore, in ogni caso a tutti i dipendenti è applicato il CCNL.

Tutti i dipendenti godono di trattamenti retributivi fissi; per alcune categorie di popolazione aziendale a questa parte fissa si aggiunge una parte variabile, data da premi annuali erogati per meriti particolari conseguiti individualmente e/o per il raggiungimento di miglioramenti ottenuti grazie a uno scrupoloso ed attento presidio delle responsabilità affidate.

Il sistema premiante applicato è basato sulla logica MBO relativa ad obiettivi di CSR ed è legato al sistema di valutazione delle prestazioni ed agli obiettivi ad esso collegati, condivisi sempre preliminarmente tra Responsabile e Collaboratore. Tale sistema si applica agli Amministratori, ai Dirigenti, ai Responsabili di funzione, ai commerciali, all'area tecnica e alle altre figure legate a progetti specifici.

Welfare

In aggiunta al pacchetto retributivo, Innovatec ha implementato un insieme di iniziative di carattere economico, sanitario, educativo e sociale per i propri dipendenti e i loro familiari, volte al miglioramento della conciliazione vita privata-lavorativa.

PRINCIPALI BENEFIT OFFERTI AI DIPENDENTI	
BENEFIT	DIPENDENTI AVENTI DIRITTO
Piani sanitari integrativi	Dirigenti e Quadri
Assicurazioni sulla vita	Dirigenti
Convenzioni	Tutti i dipendenti
Voucher pasto	Tutti i dipendenti

6.1.3 Salute e sicurezza

Innovatec opera nel pieno rispetto di tutti i più elevati standard nazionali e internazionali e delle specifiche normative in tema di salute e sicurezza. A tal fine si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i lavoratori; opera, inoltre, per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Salute e la sicurezza rappresentano criteri chiave da applicarsi alle risorse umane, patrimoniali e finanziarie, in una continua e costante ricerca di sinergie interne ed esterne all'azienda, al fine di garantire gli obiettivi della stessa.

Innovatec dedica molta attenzione alla predisposizione di un puntuale e continuamente affinato sistema di gestione e controllo della salute e sicurezza sul lavoro, volto a:

- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ridurre progressivamente i costi complessivi della salute e della sicurezza sul lavoro - compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro - e minimizzare i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi che interagiscono con le aziende del gruppo (dipendenti atipici, clienti, fornitori, visitatori ecc...);
- aumentare l'efficienza e le prestazioni dell'impresa/organizzazione;
- migliorare l'immagine interna ed esterna dell'impresa/organizzazione.

Innovatec si impegna, come previsto dalla normativa vigente, a garantire il rispetto delle disposizioni in tema di tutela della sicurezza e salute sul lavoro, nonché ad assicurare un ambiente di lavoro sicuro, sano ed idoneo allo svolgimento dell'attività lavorativa anche attraverso i seguenti strumenti:



la manutenzione delle attrezzature e dei macchinari propri, o di cui abbia la disponibilità, utilizzati al fine di limitare possibili incidenti da questi provocati.



la diffusione al Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), al Responsabile Lavoratori per la Sicurezza (RLS), ai preposti ove nominati, al medico competente a tutti i soggetti incaricati al compimento degli obblighi in materia antinfortunistica di una adeguata conoscenza circa i temi disciplinati dalla normativa stessa;



l'effettuazione di visite mediche periodiche per ogni categoria lavorativa;



il coordinamento tra tutti i soggetti, individuati dal D.lgs 81/2008 (datore di lavoro, RSPP, RLS, medico competente, etc.) nell'applicazione delle disposizioni in esso contenute;



la gestione di un adeguato ed efficace programma di formazione a tutti i dipendenti aziendali in materia di sicurezza.

Nel corso del 2020, in linea con il biennio precedente non sono stati registrati infortuni sul lavoro, a fronte del numero di ore lavorate pari a 36.060 (+28% rispetto al 2019).

GRI 403-9 Unità di misura ore/n°

	ORE LAVORATE		
	2018	2019	2020
Numero totale ore lavorate	49.471	28.126	36.060
personale interno	49.471	28.126	36.060
personale esterno	0	0	0

6.2 Supporto alle comunità

Innovatec ritiene che lo sviluppo di un'azienda non possa prescindere da un rapporto sinergico e collaborativo con la comunità e che le scelte di business attente alle problematiche socio-ambientali siano anche quelle economicamente vincenti.

Per tale ragione risulta di fondamentale importanza prestare attenzione agli impatti – potenziali e reali – che il proprio operato provoca su tutti i soggetti coinvolti.

In coerenza con la mission aziendale e con il Codice Etico, Innovatec riconosce la centralità degli *stakeholder* e delle loro aspettative, intraprendendo scelte strategiche e operative con lo scopo di garantire uno sviluppo sostenibile e durevole nel tempo.

L'impegno di Innovatec si concretizza in iniziative riconducibili principalmente all'ambito sportivo e culturale. Nel corso del 2020 le risorse destinate alle comunità locali sono state di circa 100 mila Euro, parte dei quali donati per sostenere gli Ospedali Lombardi a fronte dell'emergenza Coronavirus.



100mila EURO
INIZIATIVE DI SUPPORTO A FAVORE DELLA COMUNITÀ LOCALE

principalmente per sostegno a **OSPEDALI** a seguito dell'emergenza **COVID-19**



6.3 Fornitori

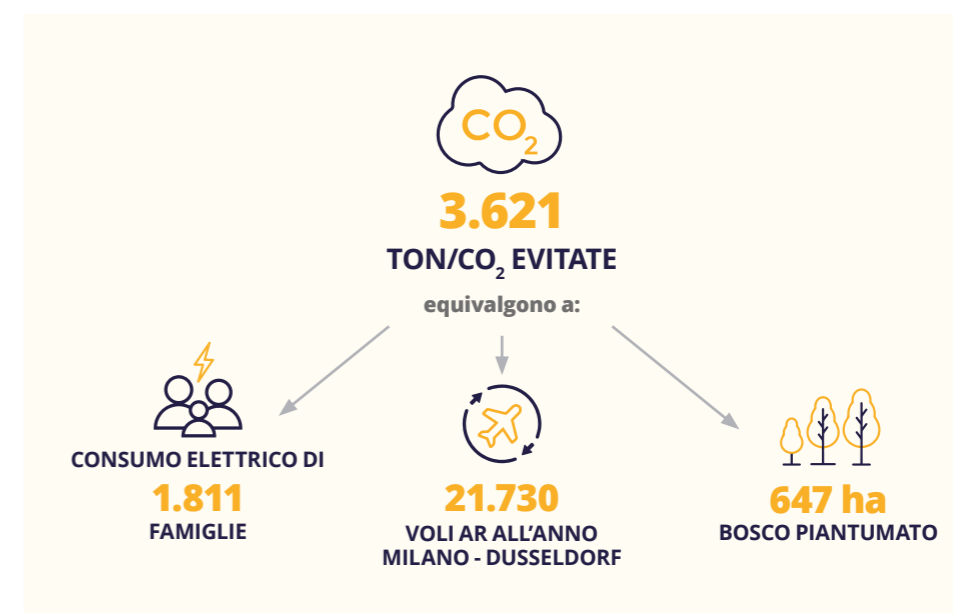
Le linee guida in materia di approvvigionamenti, in armonia con il Codice Etico e con il Modello 231, rappresentano il riferimento aziendale per l'attività di scelta dei fornitori nell'ipotesi di acquisizione di beni, servizi e lavori, finalizzati sia ad attività svolte in regime di libero mercato sia a quelle assoggettate alla normativa pubblicistica.

Innovatec al fine di garantire l'efficace realizzazione del servizio nonché il monitoraggio degli aspetti ambientali significativi ad esso legati, comunica ai propri fornitori e subappaltatori le specifiche di controllo di quanto previsto nel proprio Sistema di Gestione Qualità, traducendole in requisiti contrattuali.

I criteri di valutazione e di controllo tengono conto di una scala di criticità del fornitore rispetto al processo/servizio erogato e al potenziale impatto sull'ambiente. In ogni caso, l'Azienda si avvale di fornitori selezionati attraverso l'individuazione dei più alti standard qualitativi.

Negli ultimi anni è stato introdotto un percorso di qualifica dei fornitori, basato sull'analisi preliminare dei dati anagrafici, organico, informazioni economiche-finanziarie, iscrizioni obbligatorie per legge e certificazioni. Partendo da questo primo step di carattere economico-normativo si giungerà nel triennio 2021-2023 a una qualifica dei fornitori più approfondita e rispondente a requisiti di sostenibilità sociale e ambientale.

6.4 Clienti



Grazie agli interventi di efficientamento energetico, realizzati da Innovatec nel corso del 2020, sono state evitate complessivamente 3.621 tonnellate di CO₂.

I clienti di Innovatec sono classificabili in tre diverse categorie:

<p>GSE il Gestore dei servizi energetici (GSE)</p>	<p>CONDOMINI E PRIVATI Condomini e clienti privati per quanto concerne la riqualificazione energetica e sismica del patrimonio immobiliare italiano (Progetto Houseverde)</p>
<p>AZIENDE, AMMINISTRAZIONI O FONDI DI INVESTIMENTO Aziende, amministrazioni o fondi di investimento, con assets impiantistici di ampie dimensioni (≥ 1MW), per cui Innovatec, tramite la controllata Innovatec Power, effettua attività di progettazione, fornitura, realizzazione e successiva manutenzione di assets impiantistici industriali, proponendo un'offerta personalizzata e multi-brand. In ragione delle esigenze energetiche del cliente, viene individuata la soluzione più performante. Inoltre, grazie alla partnership con Exalto, società di R&D in ambito efficientamento energetico, Innovatec supporta il cliente anche nella ricerca, nell'ottenimento e nella gestione degli incentivi italiani ed europei attivi</p>	

Innovatec propone, inoltre, servizi di energy management e sistemi per la riduzione delle emissioni di gas serra nell'atmosfera e si occupa anche dell'eventuale smaltimento delle coperture contenenti amianto, dei rapporti con il gestore elettrico e della manutenzione dell'impianto.

La funzione commerciale si occupa di coordinare l'attività di interazione con i clienti nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi definiti dagli Amministratori delle singole *business unit*.

La prima fase consiste nell'individuazione dei prerequisiti dei clienti e dei vincoli legati al rispetto delle prescrizioni imposte dalla normativa e dai regolamenti. L'area tecnica si suddivide nel team *pre-sales* e *delivery*. Il primo coadiuva quello commerciale nella fase di progettazione di soluzioni tecniche rispondenti ai *requirements* del cliente, nel pieno rispetto della concreta realizzabilità delle richieste, degli standard aziendali e del budget di progetto. Durante questa fase vengono identificati i macro-fornitori di commessa per fornire al cliente una proposta più dettagliata possibile e si procede all'elaborazione dei disegni tecnici, alla scelta dei fornitori complementari e, infine, alla disposizione degli ordini.

Solo a seguito della stipula definitiva del contratto, il team si occupa di sovrintendere alla gestione delle commesse e assicurare il rispetto delle scadenze per il loro avanzamento dal punto di vista tecnico.

In fase di chiusura del progetto, l'area tecnica si occupa di verificare l'effettiva ultimazione dei lavori, documentare la chiusura dei contratti e, laddove consentito, fornire i documenti finali per l'ottenimento delle detrazioni e dei benefici fiscali.

PROGETTO HOUSEVERDE

Di seguito si riportano i principali dati al 31 dicembre 2020 relativi al Progetto HouseVerde:



Qualità del servizio e soddisfazione

Tutte le segnalazioni e i reclami provenienti dai clienti riguardanti i servizi erogati sono raccolti e registrati dal personale incaricato. La segnalazione si chiude solo a seguito della verifica di efficacia dell'intervento effettuato.

Innovatec, consapevole dell'importanza della gestione delle relazioni con i clienti, si è prefissata l'obiettivo di creare nuovi momenti di dialogo e di dotarsi di nuovi strumenti di interazione. In particolare, per il 2021 sono state pianificate attività di monitoraggio quali-quantitativo del grado di soddisfazione dei clienti, attraverso la somministrazione di questionari e l'organizzazione di eventi specifici, ed è stata prevista l'istituzione di un Customer Service dedicato.

6.5 Azionisti

L'attività di *Investor Relations* di Innovatec agevola la comunicazione tra l'Azienda e la comunità finanziaria di tutti gli elementi utili per una corretta valutazione del titolo, oltre che fornire informazioni in via continuativa, tempestiva e trasparente degli sviluppi strategici e operativi. L'obiettivo è quello di consolidare i rapporti tra Azienda e comunità finanziaria in ottica di lungo periodo.

Le principali attività svolte riguardano la realizzazione di presentazioni, comunicati stampa ed altri materiali di comunicazione per la pubblicazione dei risultati finanziari, del piano industriale, degli eventi di settore e la redazione di presentazioni specifiche per analisti, broker e investitori lato equity e debito.

Al contempo, l'Unità di IR organizza conferenze, road show, webcast e conference call, riunioni con gli investitori e company visit;



Nella sezione IR all'interno del sito di Innovatec, si trova tutta l'informativa relativa alla società, oltre agli strumenti attraverso i quali si articola la comunicazione finanziaria al mercato.

Uno dei principali obiettivi (MBO) dell'Unità IR, pianificato per il 2021, riguarda il potenziamento dell'informativa anche degli aspetti non finanziari, attraverso la redazione di comunicati stampa a tema CSR rivolti alla comunità finanziaria.



**Abbiamo realizzato
molte cose positive,
ma la sfida complessiva
non è ancora vinta**

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



GLI AMBITI DI INTERVENTO

PERFORMANCE ECONOMICA

Performance economica
Monitoraggio e reporting
Presenza sul mercato



GOVERNANCE & COMPLIANCE

Corporate Governance
Etica e trasparenza



PERFORMANCE SOCIALE

DIPENDENTI

Sviluppo e tutela del capitale umano
Welfare aziendale
Comunicazione della sostenibilità
Organizzazione e comunicazione interna

CATENA DI FORNITURA

Gestione sostenibile della catena di fornitura

CLIENTI

Coinvolgimento del cliente nella strategia di Sostenibilità

ENTI, ISTITUZIONI E COMUNITÀ LOCALI

Coinvolgimento in progetti di Sostenibilità



PERFORMANCE AMBIENTALE

RIFIUTI

Gestione rifiuti, riciclabilità e riduzione degli sprechi
Digitalizzazione processi

EMISSIONI

Gestione dell'energia e delle emissioni in atmosfera

GENERALE

Progetti in partnership volti alla riduzione degli impatti ambientali



INNOVAZIONE & DIGITALIZZAZIONE

Sviluppo progetti di Innovazione, Ricerca e Sviluppo



7.1 Il piano strategico di sostenibilità

La pianificazione e un approccio strategico alla sostenibilità sono elementi fondanti della strategia aziendale

Nel corso del secondo semestre del 2020, Innovatec ha deciso di intraprendere un percorso strutturato per la definizione e lo sviluppo di politiche di CSR all'interno dell'Azienda. La pianificazione e l'adozione di un approccio strategico alla sostenibilità sono diventati elementi fondanti della strategia aziendale.

Innovatec ha, dunque, formalizzato il proprio impegno nel suo primo Piano Strategico di Sostenibilità. L'obiettivo è consistito nel sistematizzare i progetti in essere, identificare e coinvolgere i principali *stakeholder*, nonché individuare i principali aspetti materiali su cui concentrare gli sforzi aziendali nei prossimi anni, dando il via al processo di elaborazione di un piano triennale con obiettivi specifici e misurabili (KPI), organizzati per priorità di intervento.

Il Piano Strategico di Sostenibilità di Innovatec si fonda su tre pilastri che racchiudono l'impegno dell'Azienda rispetto alle tematiche di natura ambientale, sociale e di governance.



Il piano delinea i nuovi indirizzi strategici lungo le direttrici ESG, integrandoli con i principi di sviluppo sostenibile.

La Commissione Europea, nel dicembre del 2019, ha formalizzato il proprio impegno nella lotta alle sfide climatiche e ambientali del secolo, attraverso l'adozione del **Green Deal europeo**, una tabella di marcia volta ad accompagnare gli stati membri in un percorso di profonda trasformazione imperniato sulla sostenibilità.

Un'unica strategia per raggiungere obiettivi molteplici quali:

 <p>l'azzeramento delle emissioni clima alteranti entro il 2050</p>	 <p>l'efficientamento dell'utilizzo di risorse nel sistema economico produttivo europeo</p>	 <p>la promozione di una transizione giusta e inclusiva.</p>
--	--	---

Le Nazioni Unite hanno, inoltre, redatto l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, costituita da 17 goals (SDGs) e da 169 target** che li sostanziano, rispetto ai quali è richiesto ad ogni Paese e, all'interno di esso a ogni Organizzazione Pubblica e Privata, di fornire un contributo puntuale al fine del raggiungimento degli stessi. I soggetti privati sono, quindi, chiamati a mobilitarsi e ad integrare i criteri ESG (*Environmental, Social e Governance*) all'interno del proprio business al fine di generare valore durevole nel tempo.

Innovatec ha scelto di raccogliere la sfida e contribuire proattivamente a tutti gli SDGs direttamente correlati al proprio *business*. Il Piano Strategico dell'Azienda si fonda su tre pilastri che racchiudono il suo impegno rispetto alle tematiche di natura ambientale, sociale e di governance.



La pianificazione

Nella fase preliminare, il *flash audit* aziendale si è rivelato uno strumento efficace per constatare il posizionamento dell'azienda rispetto ai temi di sostenibilità, anche in relazione ai goals dell'Agenda 2030, ed individuare le aree suscettibili di miglioramento. In seguito, l'unità di CSR, di concerto con i responsabili di funzione, ha sviluppato il piano di Sostenibilità 2021-23 costituito da **3 pilastri**, a loro volta declinati in obiettivi e iniziative di breve e medio termine.



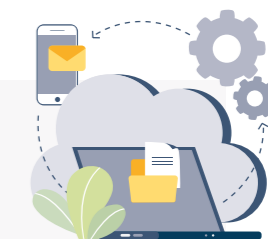
01 SVILUPPO SERVIZI E FILIERA

- Creazione di una strategia commerciale integrata su tutte le aree della clean tech
- Massimizzazione ed efficientamento degli asset - materiali ed immateriali - esistenti in ottica di maggior performance ESG
- Ampliamento e ottimizzazione del portafoglio
- Integrazione organizzativa di struttura e processi



02 CULTURA AZIENDALE

- Potenziamento della comunicazione interfunzionale e interaziendale
- Potenziamento dei piani di crescita e sviluppo competenze
- Sviluppo della cultura digitale in ambito di conoscenza e competenze



03 INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

- Implementazione di una funzione ricerca e sviluppo e dei relativi processi
- Sviluppo di progetti di innovazione (in ambito processi e tecnologie) sia per linee esterne che interne
- Digitalizzazione di processi interni e allargamento dell'offerta di servizi digitali a mercato



GRI CONTENT INDEX

GRI ID	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	NUMERO DI PAGINA	OMISSIONI
GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione	p. 10	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	pp.13-23	
102-3	Luogo della sede principale	Milano, Via Giovanni Bensi 12/3	
102-4	Luogo delle attività	pp. 10	
102-5	Proprietà e forma giuridica	pp. 10-11, 42-43	
102-6	Mercati serviti	pp. 10-11	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	pp. 54-61	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	pp. 72-82	
102-9	Catena di fornitura	p. 83	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	p. 10-11, 83	
102-11	Principio di precauzione (Risk management)	pp. 46-49	
102-12	Iniziative esterne	pp. 26-29, 82	
102-13	Adesione ad associazioni		Non applicabile
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente (Lettera agli stakeholder)	pp. 4-5	
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	pp. 12, 45-46	
102-17	Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze su questioni etiche	pp. 45-47	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura della governance	pp. 42-46	
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	pp. 42-46	
102-23	Presidente del massimo organo di governo	pp. 42-43	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	pp. 26-29	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	p. 80	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	pp. 26-28	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	pp. 28 -29	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	pp. 28	
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Società incluse nel Bilancio consolidato	p. 7	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	p. 7	
102-47	Elenco dei temi materiali	pp. 27-28	
102-48	Revisione delle informazioni (restatement)		Non applicabile
102-49	Modifiche nella rendicontazione		Non applicabile
102-50	Periodo di rendicontazione	p. 6	

GRI ID	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	NUMERO DI PAGINA	OMISSIONI
102-51	Data del report più recente	p. 6	
102-52	Periodicità della rendicontazione	p. 6	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	csr@innovatec.it	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	p. 6	
102-55	Indice dei contenuti del GRI	pp. 96-99	
102-56	Assurance esterna		Il report non è stato sottoposto ad assurance esterna
CATEGORIA: PERFORMANCE ECONOMICA			
ASPETTO: PERFORMANCE ECONOMICA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 52-61	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 52-61 Bilancio d'esercizio	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 52-61. Bilancio d'esercizio	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	pp. 60-61	
ASPETTO: COMPORAMENTI ANTICONCORRENZIALI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 52-61	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 52-61	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 52-61	
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche		Non applicabile
CATEGORIA: PERFORMANCE AMBIENTALE			
ASPETTO: ENERGIA			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 64-67	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 64-67	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 64-67	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	pp. 26-29, 64-67	
ASPETTO: ACQUA E SCARICHI IDRICI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 68	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 68	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 68	
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	pp. 26-29, 68	
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	pp. 26-29, 68	
303-3	Prelievo idrico	pp. 26-29, 68	

GRI ID	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	NUMERO DI PAGINA	OMISSIONI
303-4	Scarico di acqua	pp. 26-29, 68	
303-5	Consumo di acqua	pp. 26-29, 68	
ASPETTO: EMISSIONI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 66-67	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 66-67	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 66-67	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	p. 67	
305-2	Emissioni dirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	p. 67	
305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		Non applicabile
305-4	Intensità delle emissioni GHG	p. 67	
305-5	Riduzione delle emissioni GHG	p. 67	
ASPETTO: SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 68	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 68	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 68	
306-2	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	pp. 26-29, 68	
ASPETTO: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 83	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 83	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 83	
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	pp. 26-29, 83	
CATEGORIA: PERFORMANCE SOCIALE			
ASPETTO: OCCUPAZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 70-80	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 70-80	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 70-80	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	pp. 26-29, 70-80	
ASPETTO: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 80-82	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 80-82	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 80-82	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	pp. 26-29, 80-82	
403-9	Infortuni sul lavoro	pp. 26-29, 82	
ASPETTO: FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 78-79	

GRI ID	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	NUMERO DI PAGINA	OMISSIONI
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 78-79	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 78-79	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	pp. 26-29, 78-79	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza alla transizione	pp. 26-29, 78-79	
ALTRI TEMI			
ASPETTO: ANTI-CORRUZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 50	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 50	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 50	
205-3	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	pp. 26-29, 50	
ASPETTO: DIVERSITY E PARI OPPORTUNITÀ			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 71-79	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 71-79	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 71-79	
405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	p. 77	
ASPETTO: NON DISCRIMINAZIONE			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 75-76	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 75-76	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 75-76	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Non applicabile
ASPETTO: COMUNITÀ LOCALI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 82	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 82	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 82	
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazione d'impatto e programmi di sviluppo	pp. 26-29, 82	
ASPETTO: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	pp. 26-29, 83	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	pp. 26-29, 83	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	pp. 26-29, 83	
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		Non applicabile

INNOVATEC S.p.A.

SEDE LEGALE
Via Giovanni Bensi 12/5 - 20152 Milano

Capitale sociale Euro 10.000.000,00 ed interamente sottoscritto e versato
Iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 08344100964
R.E.A. MI-2019278

SEDI E UFFICI MILANO
Via Giovanni Bensi 12/5 - 20152 Milano
(sede legale e operativa)

Si ringraziano tutti i colleghi che hanno collaborato alla realizzazione del presente volume.

Tutti i diritti riservati.
Nessuna parte del libro può essere riprodotta o diffusa con un mezzo qualsiasi, fotocopia o altro,
senza il permesso scritto di Innovatec S.p.A.

www.innovatec.it



www.innovatec.it